

**DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ**

**Règlement général sur la protection des données  
(UE 2016/679), articles 12 à 14**

**Mise à jour : 2025-03-04**

La présente déclaration de confidentialité décrit comment la société Aidian Oy et ses filiales (ci-après dénommées collectivement « Aidian ») traitent des données personnelles de leurs clients, partenaires ou clients et partenaires potentiels. Cette déclaration de confidentialité s'applique lorsque vous utilisez nos produits ou services ou interagissez avec nous. Nous pouvons mettre à jour ou modifier cette politique de confidentialité à tout moment et, lorsque la loi l'exige, les personnes concernées en seront informées.

<p><b>1. Responsable du traitement et/ou responsable conjoint du traitement</b></p>	<p>Aidian Koivu-Mankkaan tie 6 B 02200 Espoo Finlande Tél. +358 10 309 300 ID de l'entreprise : 1855216-1</p>
<p><b>2. Coordonnées pour les questions de protection des données</b></p>	<p>Cette déclaration de confidentialité s'applique à tous les clients et partenaires d'Aidian Oy ainsi qu'à ses filiales. Aidian Oy est responsable de la maintenance technique du registre des données et sert d'interlocuteur central pour les questions de protection des données.</p> <p><b>Délégué à la protection des données :</b> Adresse e-mail : <a href="mailto:dataprotection@aidian.eu">dataprotection@aidian.eu</a> Téléphone : 010 309 3000 (général) Adresse postale : Aidian Oy / Questions sur la protection des données, Koivu-Mankkaan tie 6B, 02200 Espoo</p>
<p><b>3. Nom du registre</b></p>	<p>Registre des données clients et marketing d'Aidian</p>
<p><b>4. Traitement des données à caractère personnel Objet et base juridique</b></p>	<p>Les données à caractère personnel sont traitées dans les cas suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestion de la relation client et réalisation des tâches liées à cette relation (par exemple, gestion et exécution des commandes, facturation, traitement des réclamations et retours clients) ;</li> <li>• Gestion des ventes, du marketing et de la communication (par exemple, newsletter, bulletins), du développement, du ciblage et du suivi ;</li> <li>• Utilisation des témoignages et des images clients à des fins marketing ;</li> <li>• Réalisation et analyse d'enquêtes clients ;</li> <li>• Organisation de campagnes, de concours et de tombolas ;</li> <li>• Analyse, regroupement, rapports et statistiques de la relation client ;</li> <li>• Organisation d'événements.</li> </ul> <p><b>Base juridique du traitement des données à caractère personnel :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Consentement (article 6(1)a) du RGPD</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Marketing direct électronique sous certaines conditions.</li> <li>o Organisation d'événements.</li> </ul> </li> <li>• <b>Intérêt légitime du responsable du traitement (article 6(1)f) du RGPD</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Le traitement est fondé sur notre intérêt légitime à assurer la continuité de nos activités, l'exécution de nos missions et la gestion de la clientèle. La proportionnalité du traitement par rapport aux intérêts de la personne concernée a été vérifiée sur la base d'une mise en balance des intérêts.</li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Gestion de la relation contractuelle ou commerciale du client et conservation des données à caractère personnel des personnes concernées.</li> <li>o Gestion, développement, ciblage et suivi des ventes et des communications.</li> <li>o Gestion, développement, ciblage et suivi du marketing direct électronique sous certaines conditions.</li> <li>o Réalisation de campagnes, de jeux-concours et de tombolas.</li> <li>o Analyse, regroupement, rapports et statistiques de la relation client.</li> </ul> <p>• <b>Obligation légale du responsable du traitement (article 6(1)c) du RGPD).</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Traitement des données à des fins comptables.</li> <li>o Traitement des données relatives aux réclamations clients et aux signalements d'incidents.</li> </ul> <p>• <b>Contrat (article 6(1)b) du RGPD).</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o L'utilisation des témoignages et des images clients à des fins marketing repose sur un accord conclu avec un représentant de l'entreprise cliente.</li> </ul>
<p><b>5. Contenu des données du registre</b></p>	<p>Les informations suivantes concernant les représentants des clients d'Aidian et d'autres parties, telles que les entreprises clientes potentielles ou les représentants de nos partenaires :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nom et prénom, adresse e-mail professionnelle, numéro de téléphone professionnel, localisation géographique et fonction au sein de l'entreprise/organisation, nom de l'entreprise/organisation.</li> <li>• Informations sur les centres d'intérêt et les préférences (par exemple, produits ou centres d'intérêt).</li> <li>• Informations libres fournies par la personne concernée et ses contacts, telles que les commentaires clients.</li> <li>• Historique des contacts pertinents (réunions et contacts, y compris les e-mails).</li> <li>• Consentements et oppositions au marketing direct.</li> <li>• Informations sur la participation à divers événements organisés par Aidian (y compris les éventuelles restrictions alimentaires).</li> <li>• Informations de facturation.</li> </ul>
<p><b>6. Sources d'information</b></p>	<p>Les données sont collectées auprès des sources suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• auprès de la personne concernée</li> <li>• auprès d'une entreprise cliente/partenaire</li> <li>• auprès de sources d'information publiques, telles que les sites web des entreprises, le registre de commerce ou les réseaux sociaux.</li> </ul>
<p><b>7. Divulgations et destinataires des données et transferts de données en dehors de l'UE/ETA</b></p>	<p>Nous pouvons divulguer des informations à nos partenaires, par exemple ceux qui effectuent du marketing avec et en notre nom et qui se considèrent comme des contrôleurs de données indépendants et non des sous-traitants agissant en notre nom. En outre, si la propriété ou le contrôle d'Aidian ou de ses produits, services ou actifs est transféré en tout ou en partie à une nouvelle entité, Aidian peut divulguer les données personnelles des clients au nouveau propriétaire, successeur ou cessionnaire. Dans le cas contraire, les données ne seront pas transmises à des tiers, sauf si la loi l'exige ou sur ordre d'une autorité.</p> <p>Nous utilisons des services tiers pour traiter les données personnelles, pour fournir nos services et pour rendre notre entreprise plus efficace. Afin de garantir un niveau élevé de protection des données, nous utilisons des contrats et d'autres accords pour garantir que les prestataires de services traitent les données conformément à la loi et aux bonnes pratiques de protection des données. Certains de nos prestataires de services ou leurs fonctions de support sont situés en dehors de l'Union européenne (UE) ou de l'Espace économique européen (EEE). Si le traitement des données nécessite un transfert de données en dehors de l'UE ou de l'EEE, nous utiliserons des garanties appropriées conformément au règlement général sur la protection des données de l'UE pour garantir le même niveau de protection de vos données que dans l'UE.</p>
<p><b>8. Durée de conservation des données à caractère personnel</b></p>	<p>Nous conservons uniquement les données à caractère personnel collectées dans le registre aussi longtemps que nécessaire et dans la mesure permise par la loi aux fins des finalités initiales ou compatibles pour lesquelles les données</p>

	<p>personnelles ont été collectées. Une fois la période de conservation des données expirée, les données personnelles seront supprimées ou converties sous une forme qui n'identifie plus l'individu.</p>
<p><b>9. Principes de la protection des registres</b></p>	<p>Nous nous engageons à traiter vos données à caractère personnel de manière confidentielle et sécurisée.</p> <p>Les données à caractère personnel sont protégées par des mesures techniques et organisationnelles appropriées contre le traitement et l'accès non autorisés.</p> <p><b>Documents papier:</b> Les éventuels documents papier sont stockés dans un espace verrouillé qui n'est accessible qu'aux personnes autorisées qui se sont engagées à respecter la confidentialité.</p> <p><b>Données stockées électroniquement :</b> La protection du registre s'appuie sur une protection technique des données (plusieurs mécanismes de sécurité, tels que le contrôle d'accès, les pare-feu, les dispositions relatives aux mots de passe) et les données stockées électroniquement ne sont accessibles qu'aux personnes autorisées qui se sont engagées à respecter la confidentialité. En outre, des garanties organisationnelles sont mises en place, telles qu'une formation appropriée du personnel et des instructions sur la protection des données.</p> <p>Aidian dispose d'une politique et de directives en matière de violation de données qui nous permettent de réagir rapidement aux situations potentielles de violation de données. Conformément à la politique, nous évaluons les risques potentiels et, si nécessaire, informons le médiateur de la protection des données et les personnes concernées.</p>
<p><b>10. Prise de décision automatisée</b></p>	<p>Les données à caractère personnel figurant dans le registre de recrutement ne font pas l'objet d'une prise de décision automatisée.</p>
<p><b>11. Droits de la personne concernée</b></p>	<p>La personne concernée dispose des droits suivants, décrits dans la présente section, qu'elle peut exercer en contactant le responsable du traitement à l'aide des coordonnées figurant au point 2. Le cas échéant, nous pouvons vous demander de clarifier votre demande. Veuillez noter que l'applicabilité et l'étendue de vos droits sont précisées au cas par cas conformément au Règlement général sur la protection des données de l'UE et que vous pouvez ne pas disposer des droits mentionnés ci-dessous dans tous les cas. En outre, Aidian Oy peut avoir besoin de demander des informations supplémentaires au demandeur afin que nous puissions vérifier l'identité ou l'autorisation du demandeur.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Retrait du consentement</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en nous informant de votre opposition à l'aide des coordonnées figurant au point 2. Le retrait du consentement n'affecte pas la licéité du traitement des données effectué avant le retrait.</li> </ul> </li> <li>• <b>Droit d'être informé sur le traitement des données à caractère personnel et de consulter vos données à caractère personnel</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Vous avez le droit d'obtenir des informations sur le traitement de vos données personnelles. Nous nous efforçons de fournir une image complète du traitement des données personnelles dans le cadre de nos opérations à travers des descriptions de nos pratiques en matière de protection des données, telles que des déclarations de protection des données. En outre, vous avez toujours le droit de poser d'autres questions sur le traitement de vos données personnelles. Vous avez le droit de demander l'accès aux données à caractère personnel vous concernant auprès du responsable du traitement et de recevoir une copie de ces données.</li> </ul> </li> <li>• <b>Droit de rectification</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Si nos données personnelles vous concernant sont incorrectes ou incomplètes, vous avez le droit d'exiger que ces données</li> </ul> </li> </ul>

	<p>soient corrigées. Si nous corrigeons vos données personnelles sur la base de votre demande, nous informerons, conformément au règlement général sur la protection des données, toutes les parties auxquelles les données incorrectes ont été précédemment communiquées de la correction, dans la mesure du possible.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Droit à l'effacement</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Vous pouvez demander l'effacement de vos données personnelles conformément au règlement général sur la protection des données, par exemple si vos données ont été utilisées illégalement ou si les données ne sont plus nécessaires. Toutefois, il n'existe pas de droit à l'effacement, par exemple si le traitement des données est fondé sur la loi ou si les données sont nécessaires à la constatation, à l'exercice ou à la défense d'un droit en justice. Le responsable du traitement peut refuser de procéder à l'effacement pour les motifs prévus par la loi.</li> </ul> </li> <li>• <b>Droit à la limitation du traitement</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Si vous estimez que nous traitons vos données personnelles, par exemple, de manière illégale, incorrecte ou si vous vous êtes opposé au traitement de vos données, vous pouvez nous demander de limiter le traitement de vos données personnelles conformément au Règlement général sur la protection des données. Dans ce cas, nous ne pouvons traiter les données que dans des situations limitées, par exemple avec votre consentement ; pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ; pour des raisons d'intérêt général ; pour la protection d'une autre personne.</li> </ul> </li> <li>• <b>Droit à la portabilité des données</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Vous avez le droit de recevoir les données personnelles que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine et, si vous le souhaitez, de faire transmettre ces données à un autre responsable du traitement, lorsque cela est techniquement possible. La demande ne peut être faite que pour des données à caractère personnel qui font l'objet d'un traitement automatisé et dont le traitement est fondé soit sur votre consentement, soit sur un contrat.</li> </ul> </li> <li>• <b>Droit d'opposition au traitement</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Pour des raisons tenant à votre situation personnelle spécifique, vous avez également le droit de vous opposer aux traitements concernant vos données personnelles. Dans le cadre de la demande, vous devez identifier la situation spécifique dans laquelle vous vous opposez au traitement. Dans un tel cas, nous ne pouvons plus traiter vos données personnelles, à moins qu'il n'existe des motifs légitimes impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts, droits et libertés, ou si le traitement est nécessaire à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice. Nous pouvons refuser de donner suite à une demande d'opposition pour les motifs prévus par la loi.</li> </ul> </li> <li>• <b>Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle compétente, notamment dans l'État membre de l'UE où vous avez votre résidence habituelle ou votre lieu de travail ou où l'infraction présumée a eu lieu, si vous estimez que le traitement des données à caractère personnel vous concernant enfreint le droit de la protection des données. En Finlande, l'autorité de contrôle est le bureau du médiateur finlandais pour la protection des données (coordonnées actuelles <a href="http://www.tietosuoja.fi">www.tietosuoja.fi</a>). Vous pouvez également obtenir plus d'informations sur le traitement des données personnelles et vos droits auprès du Bureau du médiateur finlandais pour la protection des données.</li> </ul> </li> </ul>
--	--