

TEATIS
Töötlemistegevusi käsitlev dokument

**Isikuandmete kaitse üldmäärus (2016/679),
artiklid 13, 14 ja 30**

Koostamise kuupäev: 2020-01-31

Me võime seda teatist igal ajal uuendada või parandada, teavitades teid sellest kehtivate õigusaktide kohaselt. Teie isikuandmete ülekandmise õigust ja/või õigust isikuandmete töötlemise piiramisele kohaldatakse alates 25. maist 2018 (vajaduse korral).

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Vastutav töötaja / Ettevõtte | Aidian Oy (ettevõtte identifitseerimisnumber: 1855216-1) Koivu-Mankkaan tie 6B 02200 Espoo Soome Tel. +358 10 309 3000 |
| 2. Vastutav isik / kontaktisik | Katja Skogman Aidian Koivu-Mankkaan tie 6B 02200 Espoo Tel +358 10 309 3000 Katja.skogman@aidian.eu Andmekaitseametniku kontaktandmed: Minna Torkko e-post: dataprotection@aidian.eu |
| 3. Andmefaili nimi | Aidian kliendisuhete haldamise (CRM-i) süsteem |
| 4. Isikuandmete töötlemise eesmärk / isikuandmete saajad (või saajate kategooriad) / isikuandmete töötlemise õiguslik alus | <p>Selles andmefailis olevate isikuandmete töötlemise eesmärk on võimaldada vastutaval töötlejal korraldada klienditeenindust, arendada, hoida, hallata ja jälgida kliendisuheteid ning muul viisil välja töötada ja arendada oma tegevusi, tooteid ja teenuseid, sealhulgas luua kliendiprofiili ja koostada profiili (meditsiiniseadmete müügi edendamise ürituste broneerimine, läbiviimine ja registreerimine; meditsiiniseadmetega seotud teabe levitamine.)</p> <p>Me võime jagada teie teavet kolmandate isikutega, näiteks nendega, kes abistavad meid tehnilistes toimingutes, näiteks andmete talletamises ja majutamises. Kui Aidian või meie toodete, teenuste, vara või nende mis tahes osa omandiõigus või juhtimiskorraldus muutub, võime teie isikuandmeid edastada mis tahes uuele omanikule, õigusjärglasele või volitatud isikule. Aidian Oy võib teavet avaldada oma volitatud edasimüüjatele ja äripartneritele oma toodete ja teenuste tarnimise hõlbustamiseks. Aidian Oy ei avalda kogutud andmeid ärilistel eesmärkidel väljaspool Aidian.</p> <p>Isikuandmete töötlemise õiguslik alus on vastutava töötleja või kolmanda osapoolse / kliendisuhete halduse õigustatud huvi (EL-i isikuandmete kaitse üldmääruse artikkel 6.1 punkt f). Me töötleme ainult neid isikuandmeid, mis põhinevad meie õigustatud huvidel, juhul kui oleme huvi testi tasakaalustamisel arvanud, et andmesubjekti õigused ja huvid ei seisa meie õigustatud huvist kõrgemal.</p> |

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5. Andmefaili sisu | Kogutakse järgmisi andmeid: <ul style="list-style-type: none"> – kliendi, ettevõtte või muu organisatsiooni nimi, telefoninumber ja meiliaadress ning kliendi positsioon ettevõttes või organisatsioonis – kasutatava aparadi seerianumbrid, kasutatavad tooted, teave kasutatavate toodete ja teenuste kohta, teave klientidele pakutava koolituse kohta – teave kliendi geograafilise asukoha ja elukoha kohta, kliendi veebibrauseri mark ja tüüp, kliendi praegune IP-aadress – kliendi tagasiside, kliendiga seotud päringud. |
| 6. Teabeallikas | Teavet kogub Aidian personal või klient sisestab andmed enda kohta Aidian veebisaidil. |
| 7. Sihtkohad avaldatud andmetele ja kas andmeid edastatakse riikidesse väljaspool Euroopa Liitu või Euroopa Majanduspiirkonda | Andmefailist pärit isikuandmeid edastatakse nii Euroopa Liidu riikidesse kui ka Euroopa Majanduspiirkonda (EMP), samuti väljaspool EMP-d asuvasse riikidesse, kus andmekaitse tase ei pruugi Euroopa Komisjoni arvates olla piisav. |
| 8. Edastatud isikuandmete kaitse | Isikuandmeid, mida edastatakse riikidesse väljaspool Euroopa Liitu või Euroopa Majanduspiirkonda, kaitstakse vastutava töötleja ja volitatud töötleja(te) vahelise lepingu tüüptingimustega. Andmesubjekt võib nõuda lepingu tüüptingimuste koopiat, võttes ühendust osas 2 nimetatud vastutava töötleja esindajatega. |
| 9. Isikuandmete säilitusajad | Andmefaile värskendatakse perioodiliselt, lisades ainult töötlemise seisukohalt olulisi andmeid. |
| 10. Põhimõtted, kuidas andmefaili kaitstakse | A. Käsitsi sisestatavate andmete fail Füüsilisi andmeid hoitakse piiratud juurdepääsuga kohas ja need on kättesaadavad vaid volitatud isikutele. B. Elektrooniline teave Andmefail asub privaatses hostingukeskkonnas asuvas serveris. Rakendust kasutatakse turvalise https-ühenduse kaudu. Andmeid hoitakse parooliga kaitstud piiratud juurdepääsuga süsteemis ja need on kättesaadavad vaid volitatud isikutele, kes vajavad seda teavet sõltuvalt oma rollist. Ainult andmefaili volitatud kasutaja saab luua uusi kasutajaid ja säilitada kasutajateavet. |
| 11. Juurdepääsuõigus | Andmesubjekt isik saab pärast piisavate otsingukriteeriumide sisestamist õiguse näha oma andmeid isikuandmete failis või teadet, et fail ei sisalda neid andmeid. Samal ajal annab vastutav töötleja andmesubjektile teavet failis olevate andmete regulaarsete allikate, failis olevate andmete kasutamise ja avaldatud andmete sihtkohtade kohta. |

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>Oma andmete juurde pääseda sooviv andmesubjekt, nagu eespool öeldud, esitab vastutavale töötajale sellekohase taotluse isiklikult allkirjastatud või muul viisil võrreldavalt kontrollitud dokumendi näol.</p> |
| <p>12. Õigus esitada vastuväide töötlemisele</p> | <p>Kui isikuandmete töötlemise õiguslik alus tuleneb vastutava töötaja õigustatud huvidest, on andmesubjektil õigus konkreetsetest asjaoludest lähtudes esitada oma isikuandmete töötlemisele vastuväiteid.</p> <p>Kui andmesubjekt soovib oma ülalnimetatud õigusi kasutada, esitab ta andmete vastutavale töötajale sellekohase taotluse isiklikult allkirjastatud või muul viisil võrreldavalt kontrollitud dokumendi näol, kirjutades osas 2 nimetatud andmehaldaja esindajale.</p> |
| <p>13. Isikuandmete parandamine, töötlemise piiramine ja kustutamine</p> | <p>Andmete vastutav töötaja korrigeerib, kustutab või täiendab töötlemise eesmärgiga seonduvalt omal algatusel või andmesubjekti taotlusel ilma põhjendamatu viivitusega isikuandmefailis sisalduvaid andmeid, kui need on ekslikud, tarbetud, puudulikud või aegunud. Samuti hoiab vastutav töötaja ära nende andmete levimise, kui see võib ohustada andmesubjektipriivaatsuse või õiguste kaitset.</p> <p>Andmesubjektil on õigus nõuda vastutavalt töötajalt isikuandmete töötlemise piiramist: kui andmesubjekt on vaidlustanud töödeldavate isikuandmete täpsuse; kui andmesubjekt on väitnud, et isikuandmete töötlemine on ebaseaduslik ja andmesubjekt pole taotlenud isikuandmete kustutamist, vaid nende kasutamise piiramist; kui vastutav töötaja ei vaja isikuandmeid enam töötlemise eesmärkidel, kuid need on andmesubjektile vajalikud õiguslike nõuete koostamiseks, esitamiseks või kaitsmiseks; või kui andmesubjekt on esitanud seoses isikuandmete töötlemisega vastuväite ELi isikuandmete kaitse üldmääruse kohaselt seni, kuni kontrollitakse, kas haldaja õiguspärased põhjused kaaluvad üles andmesubjekti huvid. Kui töötlemist on eespool nimetatud põhjustel piiratud, teavitab vastutav töötaja töötlemise piiramise saavutanud andmesubjekti enne isikuandmete töötlemise piirangu lõpetamist.</p> <p>Kui andmete vastutav töötaja lükkab tagasi andmesubjekti taotluse mingi vea parandamise osas, väljastatakse selle kohta kirjalik tõend. Tõendis nimetatakse ka tagasilükkamise põhjused. Sel juhul võib andmesubjekt anda asja läbivaatamiseks andmekaitse ombudsmanile.</p> <p>Andmete vastutav töötaja teatab parandusest saajatele, kellele on andmed avaldatud, ja ekslike isikuandmete allikale. Siiski pole teatamine kohustuslik, kui see on võimatu või põhjendamatu raske.</p> <p>Parandustaotlused esitatakse osas 2 nimetatud vastutav andmetöötaja esindajatega ühendust võttes.</p> |