

PROHLÁŠENÍ O OCHRANĚ SOUKROMÍ

Záznam o zpracování

Obecné nařízení o ochraně osobních údajů
(2016/679), články 13, 14 a 30

Aktualizováno: 2020-01-31

Toto informační sdělení může být kdykoli aktualizováno nebo revidováno jakýmkoli oznámením, které Vám bude zasláno, jak to vyžaduje příslušný zákon. Vaše případné právo na přenositelnost údajů a omezení zpracování bude uplatnitelné od 25. května 2018.

1. Kontrolor/společnost	Aidian Oy (Identifikační číslo společnosti: 1855216-1) Koivu-Mankkaan tie 6B 02200 Espoo Finsko Tel. +358 10 309 3000
2. Povolaná osoba / kontaktní osoba	Kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů: E-mail: dataprotection@aidian.eu Data protection officer / Aidian Koivu-Mankkaan tie 6B 02200 Espoo Tel. +358 10 309 3000
3. Název souboru s daty	System CRM (řízení vztahů se zákazníky) společnosti Aidian
4. Účel zpracování osobních údajů / příjemci (nebo kategorie příjemců) osobních údajů / právní základ pro zpracování osobních údajů	<p>Účelem zpracování osobních údajů v tomto souboru s daty je podpora správce při poskytování služeb pro zákazníky, vývoje, údržby, správy a monitorování vztahů s klienty a dalších způsobech vytváření a rozvíjení provozu, produktů a služeb včetně vytváření profilů zákazníků a profilování (objednávání, provádění a registrování propagačních akcí na zdravotnické prostředky; rozšiřování informací o zdravotnických prostředcích.)</p> <p>Vaše údaje můžeme sdílet se třetími stranami, například s těmi, které nám pomáhají zajišťovat technické činnosti typu ukládání dat a hostingu. Pokud dojde ke změně ve vlastnictví nebo kontrole společnosti Aidian nebo všech produktů, služeb či majetku nebo jejich části, můžeme vaše osobní údaje předat libovolnému novému vlastníkov, nástupci či nabyvateli. Společnost Aidian Oy může informace předat svým autorizovaným distributorům a obchodním partnerům, aby usnadnila doručování svých produktů a služeb, Společnost Aidian Oy nezveřejní shromážděná data pro komerční účely mimo skupinu Orion.</p> <p>Právním základem pro zpracování osobních údajů jsou oprávněné zájmy správce nebo třetí strany / řízení vztahů s klienty (Obecné nařízení EU o ochraně osobních údajů, článek 6.1.f). Osobní údaje zpracováváme výhradně na základě našich oprávněných zájmů, a to v případech, kdy jsme na základě testu vyváženosti zájmů usoudili, že práva a zájmy subjektu údajů nepřevažují naše oprávněné zájmy.</p>

5. Obsah souboru s daty	Shromažďujeme tyto údaje: <ul style="list-style-type: none"> – jméno, telefonní číslo a e-mailovou adresu zákazníka, společnosti nebo jiné organizace a pozici zákazníka v této společnosti nebo organizaci, – sériové číslo používaného přístroje / používaných přístrojů, používané produkty, informace o používaných produktech a službách, informace o absolvovaných školeních pro zákazníky, – informace o zeměpisné poloze a bydlišti zákazníka, značka a typ internetového prohlížeče zákazníka, aktuální IP adresa zákazníka, – zpětná vazba od zákazníků, dotazy týkající se zákazníků.
6. Zdroj informací	Údaje shromažďují pracovníci společnosti Aidian nebo zákazník zadává svoje údaje na internetových stránkách společnosti Aidian.
7. Místo určení zveřejněných údajů a zda jsou data přenášena do zemí mimo Evropskou unii nebo Evropský hospodářský prostor	Osobní údaje ze souboru s daty jsou přenášeny do zemí Evropské unie či Evropského hospodářského prostoru (EHP), jakož i do zemí mimo EHP, kde úroveň legislativy na ochranu osobních údajů nemusí být Evropskou komisí považována za adekvátní.
8. Ochrana přenášených osobních údajů	Osobní údaje, které jsou přenášeny mimo Evropskou unii nebo Evropský hospodářský prostor, jsou chráněny podpisem standardních smluvních doložek správcem a zpracovateli. Subjekt údajů může požádat o předložení standardních smluvních doložek zástupce správce uvedeného v části 2 tohoto dokumentu.
9. Doba uchování osobních údajů	Soubory s daty jsou periodicky aktualizovány, aby obsahovaly pouze údaje, které jsou relevantní pro účely zpracování.
10. Podstata zabezpečení souboru s daty	A. Soubor s ručně zadanými daty Ručně zadané údaje musí být uloženy na místě s omezeným přístupem a být dostupné pouze oprávněným osobám. B. Elektronické informace Soubor s daty je uložen na serveru v prostředí soukromého hostingu. Aplikace je využívána přes bezpečné připojení HTTPS. Data musí být uložena v systému s omezeným přístupem chráněným heslem, dostupném pouze pro oprávněné osoby, které tyto informace potřebují vzhledem ke své pozici. Vytvářet nové uživatele a udržovat údaje o uživateli může pouze oprávněný uživatel souboru s daty.
11. Právo na přístup	Subjekt údajů má po zadání dostatečných vyhledávacích kritérií přístupové právo ke svým osobním údajům v souboru s osobními údaji nebo právo na oznámení, že soubor žádné takové údaje neobsahuje. Správce musí současně poskytnout subjektu údajů informace o zdrojích dat v souboru, o používání dat v souboru a místu určení zveřejněných údajů.

	<p>Subjekt údajů, který si přeje mít přístup ke svým údajům (jak bylo uvedeno výše), musí za tímto účelem požádat pověřenou osobu u správce, a to vlastnoručně podepsaným nebo jinak srovnatelně ověřeným dokumentem.</p>
<p>12. Právo vznést námitku proti zpracování</p>	<p>V případě, že právním základem pro zpracování osobních údajů jsou oprávněné zájmy správce, má subjekt údajů právo vznést námitku proti zpracování z důvodů specifických pro konkrétní situaci.</p> <p>Pokud si subjekt údajů přeje výše uvedená práva uplatnit, musí osobě zodpovědné u správce údajů za údaje podat v tomto smyslu žádost místnímu zástupci správce údajů uvedeného v předcházející části 2, a to vlastnoručně podepsaným nebo jinak srovnatelně ověřeným dokumentem.</p>
<p>13. Oprava, omezení zpracování a vymazání</p>	<p>Pokud jsou z hlediska účelu zpracování osobní údaje obsažené v souboru s osobními údaji chybné, zbytečné, neúplné nebo zastaralé, musí správce údajů na základě své vlastní iniciativy nebo na základě žádosti subjektu údajů bez nepřiměřeného zdržení údaje opravit, vymazat nebo doplnit. Správce musí také zabránit rozšíření takových údajů, pokud by to mohlo narušit ochranu soukromí subjektu údajů nebo jeho práv.</p> <p>Subjekt údajů má nárok na omezení zpracování u společnosti Aidian, pokud zpochybní přesnost zpracovávaných osobních údajů, označí zpracovávání za nezákonné, odmítne odstranění osobních údajů a požádá místo toho o omezení jejich zpracovávání, pokud správce vaše osobní údaje pro účely zpracování již nepotřebuje, ale subjekt údajů je vyžaduje pro určení, využití nebo obranu právních nároků, nebo pokud subjekt údajů vznesl námitku proti zpracování v souladu s Obecným nařízením EU o ochraně osobních údajů, než bude ověřeno, zda správce převáží nad oprávněnými zájmy subjektu údajů. Pokud bylo zpracování z výše uvedených důvodů omezeno, musí správce subjekt údajů s omezením zpracovávání předem informovat o zrušení omezení zpracovávání.</p> <p>Pokud správce údajů odmítne žádost subjektu údajů na opravu chyby, je třeba o tom vydat písemné potvrzení. Potvrzení by rovněž mělo uvádět důvod odmítnutí. V takovém případě může subjekt údajů předložit věc ombudsmanovi pro ochranu údajů.</p> <p>Správce údajů musí oznámit opravu příjemcům, kterým byly údaje předány, a zdroji chybných osobních údajů. Povinnost oznámení však neplatí, pokud by to bylo nemožné nebo nepřiměřeně obtížné.</p> <p>Žádosti o opravu je nutné podat formou kontaktování zástupce správce údajů uvedeného v části 2 tohoto dokumentu.</p>