

PROHLÁŠENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

**Obecné nařízení EU o ochraně osobních údajů
(2016/679), články 12-14
Aktualizováno: 2025-03-04**

Toto prohlášení o ochraně osobních údajů popisuje, jak společnost Aidian Oy a její dceřiné společnosti (dále společně jen „Aidian“) zpracovávají osobní údaje svých zákazníků, partnerů nebo potenciálních zákazníků a partnerů. Toto prohlášení platí v případě, že používáte naše produkty, služby nebo s námi jinak komunikujete. Prohlášení o ochraně osobních údajů je možné kdykoli aktualizovat či pozměnit, z důvodu změn v legislativě, o změnách budou subjekty informovány.

1. Správce údajů a/nebo spolu správce	Aidian Koivu-Mankkaan tie 6 B FI-02200 Espoo Finland Tel. +358 10 309 300 Business ID: 1855216-1
2. Kontaktní informace v záležitosti ochrany údajů	Prohlášení o ochraně osobních údajů se vztahuje na společný registr zákazníků a partnerů společnosti Aidian Oy a jejích dceřiných společností. Společnost Aidian Oy odpovídá za technickou údržbu registru a působí jako ústřední kontaktní místo pro otázky ochrany údajů. Pověřenec pro ochranu osobních údajů: e-mailová adresa: dataprotection@aidian.eu telefon: 010 309 3000 (center) Adresa: Aidian Oy / Data protection issues, Koivu-Mankkaan tie 6B, 02200 Espoo
3. Název registru	Registr zákazníků a marketing společnosti Aidian
4. Zpracování osobních údajů Účel a právní základ	Osobní údaje jsou zpracovávány pro tyto účely: • Řízení spolupráce se zákazníky a provádění úkolů souvisejících se vztahy se zákazníky (např. správa a vyřizování objednávek, fakturace, vyřizování stížností a zpětné vazby od zákazníků), • Řízení prodeje, marketingu a komunikace (např. zpravodaj, bulletiny), vývoj, cílení a monitorování. • Používání příběhů a obrázků zákazníků pro marketingové účely. • Provádění a analýza zákaznických průzkumů. • Pořádání kampaní, soutěží a tombol. • Analýza vztahů se zákazníky, seskupování, reportování a statistiky. • Organizace akcí. Právní základ zpracování osobních údajů: • Souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR) ○ Elektronicky přímý marketing za určitých podmínek. ○ Organizace akcí. • Oprávněný zájem správce (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR ○ Zpracování je založeno na našem oprávněném zájmu na zajištění kontinuity našeho podnikání, plnění úkolů a řízení zákazníků. Přiměřenost zpracování ve vztahu k zájmům subjektu údajů byla ověřena na základě vyvážení zájmů. ○ Správa smluvních nebo zákaznických vztahů se zákazníky a uchovávání osobních údajů zúčastněných osob. ○ Řízení, vývoj, cílení a monitorování prodeje a komunikace.

	○ Řízení, vývoj, cílení a monitorování elektronického přímého marketingu za určitých podmínek. ○ Realizace kampaní, soutěží a tombol. ○ Analýza vztahů se zákazníky, seskupování, vykazování a statistiky • Právní povinnost správce (čl.6 odst.1 písm c) GDPR) ○ Zpracování údajů pro účetní účely. ○ Zpracování údajů týkajících se stížností zákazníků a hlášení incidentů. • Smlouva (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR) ○ Použití příběhů a obrázků zákazníků pro marketingové účely je založeno na dohodě se zástupcem společnosti zákazníka.
5. Obsah údajů v registru	Následující informace o zástupcích firemních zákazníků společnosti Aidian a dalších osobách, jako jsou potenciální zákaznické společnosti nebo zástupci našich partnerů: • Jméno a příjmení, pracovní e-mailová adresa, pracovní telefonní číslo, zeměpisná poloha a pracovní role/pozice ve společnosti/organizaci, název společnosti/organizace. • Informace o zájmech a preferencích (např. produkty nebo témata, která vás zajímají). • Volně přístupné informace poskytnuté subjektem údajů v souvislosti s jeho kontakty, například zpětná vazba od zákazníků. • Historie relevantních kontaktů (schůzky a kontakty, včetně e-mailů). • Souhlasy a zakázky s přímým marketingem. • Informace o účasti na různých akcích pořádaných společnostmi Aidian (včetně možných omezení týkajících se potravin). • Fakturační údaje.
6. Informační zdroje	Údaje jsou shromažďovány z těchto zdrojů: • ze strany subjektu • od zákazníka/partnerské společnosti • z veřejných informačních zdrojů, jako jsou webové stránky společností, obchodní rejstřík nebo kanály sociálních médií.
7.Zveřejnění a přijímání a ochrana předávaných osobních údajů	Informace je možné poskytnout například našim partnerům, kteří s námi a naším jménem provádějí marketing a kteří se považují za nezávislé správce údajů, nikoli za zpracovatele jednající naším jménem. Kromě toho, pokud dojde k úplnému nebo částečnému převodu vlastnictví nebo kontroly společnosti Aidian nebo jejích produktů, služeb nebo majetku na nový subjekt, může společnost Aidian zpřístupnit osobní údaje zákazníka novému vlastníkovvi, nástupci nebo postupníkovi. V ostatních případech nebudou údaje zpřístupněny třetím stranám, pokud to nevyžadují právní předpisy nebo příkaz úřadu. Ke zpracování osobních údajů využíváme služby třetích stran, abychom mohli poskytovat naše služby a zefektivnit naše podnikání. K zajištění vysoké úrovně ochrany údajů, používáme smlouvy a další ujednání, která zajišťují, že poskytovatelé služeb zpracovávají údaje v souladu se zákonem a osvědčenými postupy ochrany údajů. Někteří naši poskytovatelé služeb nebo jejich podpůrné funkce se nacházejí mimo Evropskou unii (EU) nebo Evropský hospodářský prostor (EHP). Pokud zpracování údajů vyžaduje přenos údajů mimo EU nebo EHP, použijeme vhodná ochranná opatření v souladu s obecným nařízením EU o ochraně osobních údajů, abychom zaručili stejnou úroveň ochrany vašich údajů jako v EU.
8. Doba uchovávání osobních údajů	Osobní údaje shromážděné v registru uchováváme pouze po dobu a v rozsahu, který je nezbytný a povolený zákonem ve vztahu k původním nebo slučitelným účelům, pro které byly osobní údaje shromážděny. Po uplynutí doby uchovávání stanovené pro údaje budou osobní údaje vymazány nebo převedeny do podoby, která již neumožňuje identifikaci osoby.
9. Zásady ochrany registru	Zavazujeme se zpracovávat vaše osobní údaje důvěrně a bezpečně. Osobní údaje jsou chráněny vhodnými technickými a organizačními opatřeními proti neoprávněnému zpracování a přístupu. Fyzický materiál: Veškeré fyzické materiály jsou uloženy v uzamčeném prostoru, do kterého mají přístup pouze osoby oprávněné k informacím, a které se zavázaly k mlčenlivosti.

	Elektronicky uchovávaná data: Ochrana registru využívá technickou ochranu údajů (několik bezpečnostních mechanismů, jako je kontrola přístupu, firewally, hesla), přístup k elektronicky uloženým údajům mají pouze oprávněné osoby, které se zavázaly k mlčenlivosti. Kromě toho jsou využívána organizační ochranná opatření, jako je příslušné školení zaměstnanců a pokyny k ochraně údajů. Pro případ porušení ochrany údajů má společnost Aidian zásady a pokyny, které umožňují rychlou reakci na případné narušení ochrany údajů. V souladu s touto praxí posuzujeme potenciální rizika a v případě potřeby informujeme ombudsmana pro ochranu osobních údajů a subjekty údajů.
10. Automatizované rozhodovací procesy	Osobní údaje v registru zákazníků nepodléhají automatizovanému rozhodování.
11. Práva subjektu údajů	Subjekt údajů má práva, která jsou popsána v tomto oddíle a může je uplatnit tím, že se obrátí na správce prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v oddíle 2. V případě potřeby je možné požádat o upřesnění vašeho požadavku. Vezměte prosím na vědomí, že použitelnost a rozsah vašich práv jsou v souladu s obecným nařízením EU o ochraně osobních údajů specifikovány případ od případu a že níže uvedená práva nemusejí platit ve všech případech. Společnost Aidian Oy si mimoto může od žadatele vyžádat některé dodatečné informace, pro ověření totožnosti žadatele nebo jeho oprávnění. • Odvolání souhlasu ○ Prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v části 2, nás můžete informovat o odvolání Vašeho souhlasu. Odvolání souhlasu nemá vliv na oprávněnost zpracovávání údajů, provedených před jeho odvoláním. • Právo na informace o zpracovávání osobních údajů a nahlédnutí do osobních údajů ○ Máte právo na informace o zpracovávání vašich osobních údajů. Prostřednictvím popisu našich postupů ochrany osobních údajů, jako jsou prohlášení o ochraně osobních údajů, se snažíme poskytnout ucelený obraz o zpracování osobních údajů v rámci naší činnosti. Mimoto máte vždy právo klást další dotazy týkající se zpracování vašich osobních údajů. Máte právo požádat správce osobních údajů o přístup k osobním údajům, které se vás týkají, a obdržet kopii těchto údajů. • Právo na nápravu ○ Pokud jsou osobní údaje, které se vás týkají, nesprávné nebo neúplné, máte právo požadovat jejich opravu. V případě opravy osobních údajů na základě vaší žádosti, budeme o opravě v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů informovat také všechny strany, kterým byly nesprávné údaje dříve zpřístupněny, pokud je to možné. • Právo na vymazání ○ V souladu s GDPR můžete požádat o vymazání svých osobních údajů, např. pokud byly vaše údaje použity nezákonně nebo pokud již nejsou potřebné. Právo na výmaz údajů však neexistuje, např. pokud je zpracování údajů založeno na základě zákona nebo pokud jsou údaje potřebné pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků. Správce může odmítnout provést výmaz z důvodů stanovených zákonem • Právo na omezení zpracovávání ○ Domníváte-li se, že vaše osobní údaje zpracováváme nezákonně, nesprávně nebo jste vznesli námitku proti zpracovávání vašich údajů, můžete nás požádat o omezení zpracovávání vašich osobních údajů v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů. V takovém případě můžeme údaje zpracovávat pouze v omezených případech, například s vaším souhlasem; pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků; z důvodů veřejného zájmu; pro ochranu jiné osoby. • Právo na přenositelnost údajů ○ Máte právo získat osobní údaje, které jste nám poskytli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a pokud si to přejete, předat tyto údaje jinému správci, je-li to

	technicky možné. Takovou žádost lze podat pouze v případě osobních údajů, které jsou zpracovávány automatizovaně a které jsou založeny na vašem souhlasu nebo na smlouvě. • Právo vznést námitky proti zpracování ○ Ze zvláštních důvodů týkajících se vaší osobní situace máte rovněž právo vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů. V souvislosti s žádostí musíte uvést konkrétní situaci, na jejímž základě proti zpracování vznášíte námitku. V takovém případě již nesmíme vaše osobní údaje zpracovávat, pokud neexistují závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad vašimi zájmy, právy a svobodami, nebo pokud je zpracování nezbytné pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků. Můžeme odmítnout vyhovět žádosti o námitku z důvodů stanovených zákonem. • Právo podat stížnost dozorovému úřadu ○ Pokud se domníváte, že zpracovávání osobních údajů, které se vás týkají, porušuje zákon o ochraně osobních údajů, máte právo podat stížnost u příslušného dozorového úřadu, zejména v členském státě EU, kde máte obvyklé bydliště nebo pracoviště nebo kde došlo k údajnému porušení. Ve Finsku je dozorovým úřadem Úřad finského ombudsmana pro ochranu osobních údajů (aktuální kontaktní údaje www.tietosuoja.fi). Další informace o zpracování osobních údajů a svých právech můžete získat také u Úřadu finského ombudsmana pro ochranu údajů
--	---