

**DATENSCHUTZERKLÄRUNG**

**EU-Datenschutz-Grundverordnung (2016/679),  
Artikel 12-14**

**Aktualisiert: 04.03.2025**

Diese Datenschutzerklärung beschreibt, wie Aidian Oy und seine Tochtergesellschaften (nachfolgend gemeinsam als „Aidian“ bezeichnet) die personenbezogenen Daten ihrer Kunden, Partner oder potenziellen Kunden und Partner verarbeiten. Diese Erklärung gilt, wenn Sie unsere Produkte oder Dienstleistungen nutzen oder anderweitig mit uns interagieren. Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit aktualisieren oder ändern und werden betroffene Personen gegebenenfalls gesetzlich vorgeschrieben darüber informieren.

<p><b>1. Verantwortlicher und/oder gemeinsam Verantwortlicher</b></p>	<p>Aidian Koivu-Mankkaan tie 6B 02200 Espoo Finnland Tel. +358 10 309 300 Unternehmens-ID: 1855216-1</p>
<p><b>2. Kontaktperson für das Register</b></p>	<p>Diese Datenschutzerklärung gilt für das gemeinsame Kunden- und Partnerregister von Aidian Oy und seinen Tochtergesellschaften. Aidian Oy ist für die technische Wartung des Registers verantwortlich und fungiert als zentrale Anlaufstelle für Datenschutzfragen.</p> <p><b>Datenschutzbeauftragter:</b> E-Mail: dataprotection@aidian.eu Telefon: 010 309 3000 (Zentrale) Postadresse: Aidian / Datenschutzfragen, Koivu-Mankkaan tie 6B, 02200 Espoo</p>
<p><b>3. Name des Registers</b></p>	<p>Aidian's Kunden- und Marketingregister</p>
<p><b>4. Verarbeitung personenbezogener Daten</b></p> <p><b>Zweck und Rechtsgrundlage</b></p>	<p>Wir verarbeiten personenbezogene Daten zu folgenden Zwecken:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verwaltung der Kundenbeziehung und Durchführung kundenbezogener Aufgaben (z. B. Auftragsabwicklung, Rechnungsstellung, Bearbeitung von Kundenbeschwerden und Feedback).</li> <li>• Verwaltung von Vertrieb, Marketing und Kommunikation (z. B. Newsletter, Mitteilungen), Entwicklung, Zielgruppenanalyse und Überwachung.</li> <li>• Nutzung von Kundengeschichten und Bildern zu Marketingzwecken.</li> <li>• Durchführung und Analyse von Kundenumfragen.</li> <li>• Organisation von Kampagnen, Wettbewerben und Verlosungen.</li> <li>• Analyse, Gruppierung und statistische Auswertung der Kundenbeziehung.</li> <li>• Organisation von Veranstaltungen.</li> </ul> <p><b>Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung personenbezogener Daten:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Einwilligung (DSGVO Art. 6(1)a):</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Elektronisches Direktmarketing unter bestimmten Bedingungen.</li> <li>○ Organisation von Veranstaltungen.</li> </ul> </li> <li>• <b>Berechtigtes Interesse des Verantwortlichen (GDPR Artikel 6(1)f)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Die Verarbeitung beruht auf unserem berechtigten Interesse an der Sicherstellung der Kontinuität unserer Geschäftstätigkeit, der Durchführung von Aufträgen und der Kundenverwaltung.</li> </ul> </li> </ul>

	<p>Die Verhältnismäßigkeit der Verarbeitung im Hinblick auf die Interessen der betroffenen Person wurde auf der Grundlage einer Interessenabwägung geprüft.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Verwaltung der Vertrags- oder Kundenbeziehung des Kunden und Pflege der personenbezogenen Daten der betroffenen Personen.</li> <li>○ Verwaltung, Entwicklung, Ausrichtung und Überwachung von Vertrieb und Kommunikation.</li> <li>○ Verwaltung, Entwicklung, Ausrichtung und Überwachung des elektronischen Direktmarketings unter bestimmten Bedingungen.</li> <li>○ Durchführung von Kampagnen, Wettbewerben und Verlosungen.</li> <li>○ Analyse der Kundenbeziehungen, Gruppierung, Berichterstattung und Statistiken</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Rechtliche Verpflichtung des für die Verarbeitung Verantwortlichen (GDPR Artikel 6(1)c)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Datenverarbeitung für Buchhaltungszwecke.</li> <li>○ Verarbeitung von Daten im Zusammenhang mit Kundenbeschwerden und Störungsmeldungen.</li> </ul> </li> <li>● <b>Vertrag (GDPR Artikel 6(1)b)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Die Verwendung von Kundengeschichten und -bildern zu Marketingzwecken erfolgt auf der Grundlage einer mit einem Vertreter des Kundenunternehmens getroffenen Vereinbarung.</li> </ul> </li> </ul>
<p><b>5. Dateninhalte des Registers</b></p>	<p>Die folgenden Informationen von Aidians Firmenkundenvertretern und anderen Parteien, wie z. B. potenziellen Kundenunternehmen oder Vertretern unserer Partner werden gespeichert:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vor- und Nachname, berufliche E-Mail-Adresse, Telefonnummer, geografische Lage, Position im Unternehmen/der Organisation.</li> <li>● Interessen und Präferenzen (z. B. Produkt- oder Themeninteressen).</li> <li>● Frei formulierte Informationen, die im Rahmen von Kundenkontakten bereitgestellt werden, z. B. Kundenfeedback.</li> <li>● Relevante Kontaktgeschichte (Meetings und Kommunikation, inkl. E-Mails).</li> <li>● Direktmarketing-Einwilligungen und -Sperrungen.</li> <li>● Informationen zur Teilnahme an Veranstaltungen (einschließlich eventueller Lebensmittelrestriktionen).</li> <li>● Rechnungsinformationen.</li> </ul>
<p><b>6. Datenquellen</b></p>	<p>Daten werden aus folgenden Quellen erhoben:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Von der betroffenen Person selbst.</li> <li>● Vom Kunden-/Partnerunternehmen.</li> <li>● Aus öffentlich zugänglichen Quellen wie Unternehmenswebsites, Handelsregister oder Social-Media-Kanälen.</li> </ul>
<p><b>7. Weitergabe und Empfänger von Daten, Schutz der übermittelten personenbezogenen Daten</b></p>	<p>Wir können Informationen beispielsweise an unsere Partner weitergeben, die mit uns und in unserem Namen Marketing betreiben und sich selbst als unabhängige Datenverantwortliche und nicht als in unserem Namen handelnde Auftragsverarbeiter betrachten. Außerdem kann Aidian die personenbezogenen Daten des Kunden an den neuen Eigentümer, Nachfolger oder Abtretungsempfänger weitergeben, wenn das Eigentum oder die Kontrolle über Aidian oder seine Produkte, Dienstleistungen oder Vermögenswerte ganz oder teilweise auf ein neues Unternehmen übertragen wird. Ansonsten werden die Daten nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, dies ist gesetzlich vorgeschrieben oder wird von einer Behörde angeordnet.</p> <p>Wir nutzen die Dienste Dritter, um personenbezogene Daten zu verarbeiten, damit wir unsere Dienstleistungen erbringen und unser Geschäft effizienter gestalten können. Um ein hohes Maß an Datenschutz zu gewährleisten, stellen wir durch Verträge und andere Vereinbarungen sicher, dass die Dienstleister die Daten in Übereinstimmung mit dem Gesetz und guten Datenschutzpraktiken verarbeiten. Einige unserer Dienstleister oder deren Unterstützungsfunktionen befinden sich außerhalb der Europäischen Union (EU) oder des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR). Wenn die Datenverarbeitung eine Datenübermittlung außerhalb der EU oder des EWR erfordert, werden wir geeignete Schutzmaßnahmen gemäß der</p>

	Allgemeinen Datenschutzverordnung der EU ergreifen, um das gleiche Schutzniveau für Ihre Daten wie in der EU zu gewährleisten.
<b>8. Speicherdauer personenbezogener Daten</b>	Wir speichern die im Register erfassten personenbezogenen Daten nur so lange und in dem Umfang, wie dies im Zusammenhang mit den ursprünglichen oder kompatiblen Zwecken, für die die personenbezogenen Daten erhoben wurden, erforderlich und gesetzlich zulässig ist. Sobald die für die Daten angegebene Aufbewahrungsfrist abgelaufen ist, werden die personenbezogenen Daten gelöscht oder anonymisiert.
<b>9. Prinzipien des Registerschutzes</b>	Wir verpflichten uns, Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und sicher zu verarbeiten.  Personenbezogene Daten werden durch geeignete technische und organisatorische Maßnahmen vor unbefugter Verarbeitung und unbefugtem Zugriff geschützt.  <b>Manuelle Unterlagen:</b> Manuelles Material wird in einem verschlossenen Raum aufbewahrt, zu dem nur autorisierte Personen Zugang haben, die zur Geheimhaltung verpflichtet sind.  <b>Elektronisch gespeicherte Daten:</b> Der Schutz des Registers erfolgt durch technischen Datenschutz (verschiedene Sicherheitsmechanismen wie Zugangskontrolle, Firewalls, Passwortregelungen), und der Zugang zu den elektronisch gespeicherten Daten ist nur für befugte Personen möglich, die zur Geheimhaltung verpflichtet sind. Darüber hinaus werden organisatorische Sicherheitsvorkehrungen getroffen, wie z. B. eine angemessene Schulung des Personals und Leitlinien für den Datenschutz.  Aidian verfügt über eine Leit- und Richtlinien zu Datenschutzverletzungen, die eine schnelle Reaktion auf mögliche Datenschutzverletzungen ermöglichen. In Übereinstimmung mit der Praxis bewerten wir potenzielle Risiken und benachrichtigen gegebenenfalls den Datenschutzbeauftragten und die betroffenen Personen.
<b>10. Automatisierte Entscheidungsfindung</b>	Die personenbezogenen Daten im Kundenregister sind nicht Gegenstand einer automatisierten Entscheidungsfindung.
<b>11. Rechte der betroffenen Personen</b>	Die betroffene Person hat die folgenden, in diesem Abschnitt beschriebenen Rechte, die sie ausüben kann, indem sie sich an den für die Verarbeitung Verantwortlichen unter Verwendung der Kontaktdaten in Abschnitt 2 wendet. Falls erforderlich, können wir Sie bitten, Ihre Anfrage zu präzisieren. Bitte beachten Sie, dass die Anwendbarkeit und der Umfang Ihrer Rechte von Fall zu Fall in Übereinstimmung mit der EU-Datenschutzgrundverordnung festgelegt werden und dass Sie nicht in allen Fällen die unten genannten Rechte haben. Darüber hinaus kann es sein, dass Aidian Oy zusätzliche Informationen über den Antragsteller benötigt, damit wir die Identität oder Berechtigung des Antragstellers überprüfen können.  <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Widerruf der Einwilligung</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie uns unter Verwendung der Kontaktdaten in Abschnitt 2 über Ihren Widerruf informieren. Der Widerruf der Einwilligung hat keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der vor dem Widerruf erfolgten Datenverarbeitung.</li> </ul> </li> <li>• <b>Das Recht, über die Verarbeitung personenbezogener Daten informiert zu werden und Ihre personenbezogenen Daten einzusehen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Sie haben das Recht, über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten informiert zu werden. Durch Beschreibungen unserer Datenschutzpraktiken, z. B. in Form von Datenschutzerklärungen, wollen wir ein umfassendes Bild von der Verarbeitung personenbezogener Daten in unserem Betrieb vermitteln. Darüber hinaus haben Sie jederzeit das Recht, weitere Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu stellen. Sie haben das Recht, von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen Auskunft über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen und eine Kopie dieser Daten zu erhalten.</li> </ul> </li> </ul>

- **Recht auf Berichtigung**
  - Wenn unsere Sie betreffenden personenbezogenen Daten unrichtig oder unvollständig sind, haben Sie das Recht, die Berichtigung der Daten zu verlangen. Wenn wir personenbezogene Daten auf Ihren Wunsch hin berichtigen, werden wir auch alle Parteien, denen zuvor unrichtige Daten offengelegt wurden, über die Berichtigung informieren, soweit dies gemäß der Allgemeinen Datenschutzverordnung möglich ist.
- **Recht auf Löschung**
  - Sie können die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit der DSGVO verlangen, z. B. wenn Ihre Daten unrechtmäßig verwendet wurden oder die Daten nicht mehr benötigt werden. Es besteht jedoch kein Recht auf Löschung von Daten, z. B. wenn die Verarbeitung von Daten auf einer gesetzlichen Grundlage beruht oder wenn die Daten zur Feststellung, Ausübung oder Verteidigung eines Rechtsanspruchs benötigt werden. Der für die Verarbeitung Verantwortliche kann die Löschung aus den gesetzlich festgelegten Gründen verweigern.
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**
  - Wenn Sie der Ansicht sind, dass wir Ihre personenbezogenen Daten z. B. unrechtmäßig verarbeiten, dass sie unrichtig sind oder dass Sie der Verarbeitung Ihrer Daten widersprochen haben, können Sie uns auffordern, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Einklang mit der DSGVO einzuschränken. In diesem Fall dürfen wir die Daten nur in begrenzten Situationen verarbeiten, z. B. mit Ihrer Einwilligung, zur Begründung, Ausübung oder Verteidigung eines Rechtsanspruchs, aus Gründen des öffentlichen Interesses, zum Schutz einer anderen Person.
- **Recht auf Datenübertragbarkeit**
  - Sie haben das Recht, die personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und, falls Sie dies wünschen, diese Daten einem anderen für die Verarbeitung Verantwortlichen zu übermitteln, sofern dies technisch machbar ist. Der Antrag kann nur in Bezug auf personenbezogene Daten gestellt werden, die automatisiert verarbeitet werden und auf Ihrer Einwilligung oder einem Vertrag beruhen.
- **Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung**
  - Aus besonderen Gründen, die sich aus Ihrer persönlichen Situation ergeben, haben Sie auch das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen. Im Zusammenhang mit dem Antrag müssen Sie die besondere Situation angeben, auf deren Grundlage der Verarbeitung widersprochen wird. In diesem Fall dürfen wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, es liegen zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung vor, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung ist für die Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich. Wir können es aus den gesetzlich festgelegten Gründen ablehnen, einem Antrag auf Widerspruch nachzukommen.
- **Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde**
  - Sie haben das Recht, bei der zuständigen Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem EU-Mitgliedstaat, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, in dem Sie arbeiten oder in dem der mutmaßliche Verstoß stattgefunden hat, eine Beschwerde einzureichen, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt. In Finnland ist die Aufsichtsbehörde das Büro des Datenschutzbeauftragten (aktuelle Kontaktinformationen [www.tietosuoja.fi](http://www.tietosuoja.fi)). Das Büro des Datenschutzbeauftragten bietet Ihnen auch weitere Informationen zu Fragen der Verarbeitung personenbezogener Daten und zu Ihren Rechten.

--	--