

# DATENSCHUTZERKLÄRUNG

## Bericht der Abwicklungstätigkeiten

Datenschutz-Grundverordnung (2016/679),  
Artikel 13, 14 und 30

Aktualisiert: 2020-05-08

Wir können diese Informationen jederzeit und ohne Mitteilung an Sie aktualisieren oder überarbeiten, wenn dies gemäß geltenden Gesetzen erforderlich ist. Ihr Recht auf Datenübertragbarkeit und/oder Einschränkung der Weiterverarbeitung wird gegebenenfalls ab dem 25. Mai 2018 Anwendung finden.

<b>1. Verantwortlicher/Unternehmen</b>	Aidian Oy (Betriebskennzahl: 1855216-1) Koivu-Mankkaan tie 6B 02200 Espoo Finnland Tel. +358 10 309 3000
<b>2. Verantwortlicher/Ansprechpartner</b>	Kontaktinformationen des Datenschutzbeauftragten: E-Mail: <a href="mailto:dataprotection@aidian.eu">dataprotection@aidian.eu</a>  Data protection / Aidian Koivu-Mankkaan tie 6B 02200 Espoo Tel. +358 10 309 3000
<b>3. Name der Datendatei</b>	Customer-Relationship-Management-System (CRM) von Aidian
<b>4. Zweck der Verarbeitung der personenbezogenen Daten / Empfänger (oder Kategorien von Empfängern) von personenbezogenen Daten / rechtliche Grundlage für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten</b>	<p>Der Zweck der Verarbeitung der personenbezogenen Daten dieser Datendatei besteht darin, den Verantwortlichen zu befähigen, Kundendienste zu erbringen, Kundenbeziehungen zu entwickeln, zu pflegen, zu verwalten und zu überwachen und seine Abläufe, Produkte und Dienste auf sonstige Art und Weise zu entwickeln und weiterzuentwickeln, einschließlich der Erstellung eines Kundenprofils und Profiling (Buchen, Durchführen und Eintragen von Werbeveranstaltungen für medizinische Geräte, Verteilen von Informationen zu medizinischen Geräten.)</p> <p>Wir teilen Ihre Informationen möglicherweise mit Dritten, etwa mit denjenigen, die uns bei der Durchführung technischer Abläufe wie der Datenspeicherung und dem Hosting unterstützen. Wenn sich der Besitz oder die Kontrolle von Aidian oder aller oder einiger Teile unserer Produkte, Services oder Vermögenswerte verändert, können wir Ihre personenbezogenen Daten jedem neuen Eigner, Nachfolger oder Abtretungsempfänger übermitteln. Aidian Oy kann Informationen gegenüber seinen autorisierten Vertriebspartnern und Geschäftspartnern offenlegen, um die Lieferung seiner Produkte und Dienstleistungen zu erleichtern. Aidian Oy gibt die gesammelten Daten nicht zu kommerziellen Zwecken an Empfänger außerhalb Aidian weiter.</p> <p>Die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten sind die berechtigten Interessen des Verantwortlichen eines Dritten / die Verwaltung der Kundenbeziehung (Artikel 6.1.f der Datenschutz-Grundverordnung der EU). Wir verarbeiten personenbezogene Daten nur basierend auf unseren berechtigten Interessen, wenn wir auf Grundlage einer ausgewogenen Prüfung der Interessen der Ansicht sind, dass die Rechte und Interesse der betroffenen Person unser berechtigtes Interesse nicht außer Kraft</p>

	setzen.
<b>5. Inhalt der Datendatei</b>	<p>Die folgenden Daten werden erfasst:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Name, Telefonnummer und E-Mail.Adresse des Kunden, des Unternehmens oder der sonstigen Organisation sowie Position des Kunden im Unternehmen oder der Organisation</li> <li>– Seriennummer(n) des verwendeten Instruments/der verwendeten Instrumente, verwendete Produkte, Informationen zu verwendeten Produkten und Dienstleistungen, Informationen zu den Kunden bereitgestellten Schulungen</li> <li>– Informationen zum geografischen Standort und Wohnsitz des Kunden, Marke und Typ des Internet-Browsers des Kunden, aktuelle IP-Adresse des Kunden</li> <li>– Kundenfeedback, Rückfragen zum Kunden</li> </ul>
<b>6. Informationsquelle</b>	Die Informationen werden vom Personal von Aidian erhoben oder der Kunde gibt die Daten zur eigenen Person auf der Internetseite von Aidian ein.
<b>7. Bestimmungsland der offengelegten Daten und ob die Daten in Länder außerhalb der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraums übertragen werden Raum</b>	Personenbezogene Daten aus der Datendatei werden sowohl in Länder der Europäischen Union („EU“) oder des Europäischen Wirtschaftsraums („EWR“) sowie in Länder außerhalb der EU und des EWR übermittelt, in denen das Datenschutzniveau von der Europäischen Kommission möglicherweise als nicht angemessen angesehen wird.
<b>8. Schutz der übermittelten personenbezogenen Daten</b>	<p>Die personenbezogene Daten, die in Länder außerhalb der EU oder des EWRs übermittelt werden, werden durch die Unterzeichnung der Standardvertragsklauseln durch den Verantwortlichen und den/die Auftragsverarbeiter geschützt.</p> <p>Die betroffene Person kann eine Kopie der Standardvertragsklauseln anfordern, indem sie den Vertreter des Verantwortlichen kontaktiert, der in Abschnitt 2 dieses Dokuments aufgeführt wird.</p>
<b>9. Speicherfrist der personenbezogenen Daten</b>	Die Datendateien werden regelmäßig aktualisiert, sodass nur Daten enthalten sind, die den Zweck der Verarbeitung erfüllen.
<b>10. Grundsätze zur Datensicherung</b>	<p>A. Manuelle Datendatei</p> <p>Die manuellen Daten werden in einem Bereich mit beschränktem Zugang aufbewahrt und stehen nur autorisierten Personen zur Verfügung.</p> <p>B. Elektronische Informationen</p> <p>Die Datendatei ist auf einem Server in einer privaten Hosting-Umgebung gespeichert. Die Anwendung wird mithilfe einer sicheren https-Verbindung genutzt. Die Daten werden in einem System mit passwortgeschütztem Zugriff gespeichert, auf das nur die autorisierten Personen Zugriff haben, die die Informationen aufgrund ihrer Rolle benötigen. Nur ein autorisierter Benutzer der</p>

	Datendatei kann neue Benutzer erstellen und Benutzerinformationen pflegen.
<b>11. Zugriffsrecht</b>	<p>Die betroffenen Personen haben, wenn sie die entsprechenden Suchkriterien angeben, ein Zugriffsrecht auf die Daten, die über sie in der Datendatei gespeichert sind, bzw. das Recht auf eine Benachrichtigung, dass die Datei keine derartigen Daten enthält. Gleichzeitig muss der Verantwortliche das Thema der Daten zusammen mit Informationen zu den Quellen der Daten in der Datei, zur Verwendung der in der Datei enthaltenen Daten und zu den Zielen, an die Daten weitergegeben werden, bereitstellen.</p> <p>Betroffene Personen, die wie oben beschrieben auf die eigenen Daten zugreifen möchten, müssen einen entsprechenden Antrag in Form eines eigenhändig unterschriebenen oder auf vergleichbare Weise verifizierten Dokuments an den zuständigen Mitarbeiter des Verantwortlichen stellen.</p>
<b>12. Recht darauf, der Verarbeitung zu widersprechen</b>	<p>Falls die berechtigten Interessen von Aidian die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten sind, haben betroffene Personen das Recht darauf, der Weiterverarbeitung aus Gründen, die sich auf ihre besondere Situation beziehen, zu widersprechen.</p> <p>Wenn die betroffene Person Gebrauch von den vorstehend genannten Rechten machen möchte, kann er/sie eine Anfrage hierüber an die verantwortliche Person beim Auftragsverarbeiter stellen, der persönlich unterschrieben ist oder ein vergleichbar verifiziertes schriftliches Dokument ist, an den örtlichen Vertreter des Auftragsverarbeiters, der in Abschnitt 2 dieses Dokuments aufgeführt wird.</p>
<b>13. Berichtigung, Einschränkung der Verarbeitung und Löschung</b>	<p>Der für die Datenverarbeitung Verantwortliche berichtigt, löscht oder ergänzt, auf eigene Initiative oder auf Antrag der betroffenen Person, die personenbezogenen Daten aus dessen eigener Datendatei ohne unnötige Verzögerung, wenn diese im Hinblick auf den Verarbeitungszweck fehlerhaft, überflüssig, unvollständig oder veraltet sind. Der Verantwortliche muss außerdem die Verbreitung solcher Daten verhindern, wenn dies den Schutz der Daten der betroffenen Personen oder ihre Rechte beeinträchtigen könnte.</p> <p>Die betroffenen Personen haben das Recht, vom Verantwortlichen Einschränkung der Weiterverarbeitung zu erhalten, falls die betroffenen Personen die Genauigkeit der weiterverarbeiteten personenbezogenen Daten angefochten haben, wenn die betroffenen Personen angegeben haben, dass die Verarbeitung rechtswidrig ist und sie die Löschung der personenbezogenen Daten abgelehnt und stattdessen die Einschränkung ihrer Nutzung angefordert haben; wenn der Verantwortliche ihre personenbezogenen Daten nicht länger zu Zwecken der Weiterverarbeitung benötigt, sondern ihre personenbezogenen Daten von ihnen für die Erstellung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigt werden; oder wenn sie die Weiterverarbeitung gemäß den allgemeinen Datenschutzbestimmungen der EU bis zum Eingang der Verifizierung, ob die legitimen Gründe des Verantwortlichen die der betroffenen Personen außer Kraft setzen. Wenn die Verarbeitung aufgrund der oben genannten Gründe eingeschränkt wurde, werden die betroffenen Personen vom Verantwortlichen informiert, bevor die Einschränkung der Weiterverarbeitung aufgehoben wird.</p> <p>Falls der für die Datenverarbeitung Verantwortliche den Antrag der betroffenen Person auf Berichtigung eines Fehlers ablehnt, muss dies schriftlich erfolgen. Die Gründe für die Ablehnung müssen in der Benachrichtigung aufgeführt sein. In diesem Fall hat die betroffene Person die Möglichkeit, die Angelegenheit vor den Ombudsmann für Datenschutz zu bringen.</p>

	<p>Der für die Datenverarbeitung Verantwortliche benachrichtigt die Empfänger, an die die Daten weitergegeben wurden, sowie die Quelle der fehlerhaften personenbezogenen Daten. Eine Benachrichtigungspflicht besteht jedoch nicht, wenn dies unmöglich und unzumutbar schwierig ist.</p> <p>Anfragen zur Berichtigung werden an den Vertreter des für die Datenverarbeitung Verantwortlichen gerichtet, der im Abschnitt 2 dieses Dokuments aufgeführt wird.</p>
--	--