

PRIVACYVERKLARING

Algemene Verordening Gegevensbescherming van de EU (2016/679), artikelen 12-14

Laatste wijziging: 2025-03-04

In deze Privacyverklaring wordt beschreven hoe Aidian Oy en haar dochterondernemingen (hierna gezamenlijk aangeduid als "Aidian") omgaan met de persoonsgegevens van hun klanten, partners of potentiële klanten en partners. Deze verklaring is van toepassing wanneer u onze producten of diensten gebruikt of anderszins met ons communiceert. We kunnen deze Privacyverklaring op elk moment bijwerken of wijzigen en, indien wettelijk vereist, zullen we de betrokkenen hiervan op de hoogte stellen.

1. Verwerkingsverantwoordelijke en/of gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke	Aidian Koivu-Mankkaan tie 6B 02200 Espoo Finland Tel. +358 10 309 300 Bedrijfs-ID: 1855216-1
2. Contactpersoon voor het register	Deze privacyverklaring is van toepassing op het gezamenlijke klanten- en partnerregister van Aidian Oy en haar dochterondernemingen. Aidian Oy is verantwoordelijk voor het technisch onderhoud van het register en fungeert als centraal aanspreekpunt voor gegevensbeschermingskwesties. Functionaris voor gegevensbescherming: E-mailadres: dataprotection@aidian.eu Telefoon: 010 309 3000 (midden) Postadres: Aidian / Data Protection Issues, Koivu-Mankkaan tie 6B, 02200 Espoo
3. Naam van het register	Klanten- en marketingregister van Aidian
4. Verwerking van persoonsgegevens Doel en rechtsgrondslag	Wij verwerken persoonsgegevens in het register voor de volgende doeleinden: • Het beheren van de klantrelatie en het uitvoeren van taken met betrekking tot de klantrelatie (bijv. het beheren en uitvoeren van bestellingen, facturering, het afhandelen van klachten en feedback van klanten), • Het beheren van verkoop, marketing en communicatie (bijv. nieuwsbrieven, bulletins), ontwikkeling, targetting en monitoring. • Gebruik van verhalen en afbeeldingen van klanten voor marketingdoeleinden. • Het uitvoeren en analyseren van klantenonderzoeken. • Het uitvoeren van campagnes, wedstrijden en loterijen. • Analyse, groepering, rapportage en statistieken van klantrelaties. • Evenementen organiseren. Rechtsgrondslagen voor de verwerking van persoonsgegevens: • Toestemming (artikel 6, lid 1, onder a) van de AVG ◦ Elektronische direct marketing onder bepaalde voorwaarden. ◦ Evenementen organiseren. • Gerechtvaardigd belang van de verwerkingsverantwoordelijke (artikel 6, lid 1, onder f) van de AVG ◦ De verwerking is gebaseerd op ons gerechtvaardigd belang om de continuïteit van onze bedrijfsvoering, de uitvoering van opdrachten en het klantenbeheer te waarborgen. De evenredigheid van de verwerking in verhouding tot de belangen

	van de betrokkene is geverifieerd op basis van een belangenafweging. ○ Het beheren van de contractuele of klantrelatie van de klant en het bijhouden van de persoonsgegevens van de betrokkenen. ○ Beheer, ontwikkeling, targetting en monitoring van verkoop en communicatie. ○ Beheer, ontwikkeling, doelgerichtheid en monitoring van elektronische direct marketing onder bepaalde voorwaarden. ○ Om campagnes, wedstrijden en loterijen uit te voeren. ○ Analyse, groepering, rapportage en statistieken van klantrelaties • Wettelijke verplichting van de verwerkingsverantwoordelijke (artikel 6, lid 1, onder c) van de AVG ○ Gegevensverwerking voor boekhoudkundige doeleinden. ○ Verwerking van gegevens in verband met klachten van klanten en incidentmeldingen. • Overeenkomst (artikel 6, lid 1, onder b) van de AVG ○ Het gebruik van verhalen en afbeeldingen van klanten voor marketingdoeleinden is gebaseerd op een overeenkomst die is opgesteld met een vertegenwoordiger van het klantbedrijf.
5. Gegevensinhoud van het register	De volgende informatie van vertegenwoordigers van zakelijke klanten van Aidian en andere partijen, zoals potentiële klantbedrijven of vertegenwoordigers van onze partners: • Voor- en achternaam, e-mailadres werk, telefoonnummer werk, geografische locatie en functie/functie in het bedrijf/de organisatie, de naam van het bedrijf/de organisatie. • Informatie over interesses en voorkeuren (bijv. producten of interessante onderwerpen). • Vrije informatie die door de betrokkene wordt verstrekt in verband met zijn contacten, zoals feedback van klanten. • Relevante contactgeschiedenis (afspraken en contacten, incl. e-mails). • Toestemmingen en verboden voor direct marketing. • Informatie over deelname aan verschillende evenementen die door Aidian worden georganiseerd (inclusief mogelijke voedselbeperkingen). • Factuurgegevens.
6. Informatiebronnen	De gegevens worden verzameld uit de volgende bronnen: • van de betrokkene • van een klant/partnerbedrijf • uit openbare informatiebronnen, zoals websites van bedrijven, het Handelsregister of sociale mediakanalen.
7. Openbaarmaking en ontvangers van gegevens, bescherming van overgedragen persoonsgegevens	We kunnen informatie bekendmaken aan onze partners, bijvoorbeeld die marketing met en namens ons uitvoeren en die zichzelf beschouwen als onafhankelijke gegevensbeheerders en niet als verwerkers die namens ons handelen. Als het eigendom van of de zeggenschap over Aidian of haar producten, diensten of activa geheel of gedeeltelijk wordt overgedragen aan een nieuwe entiteit, kan Aidian bovendien de persoonsgegevens van de klant bekendmaken aan de nieuwe eigenaar, opvolger of rechtverkrijgende. Voor het overige worden de gegevens niet aan derden doorgegeven, tenzij anders vereist door de wet of een bevel van een autoriteit. We maken gebruik van diensten van derden om persoonsgegevens te verwerken, om onze diensten te leveren en om ons bedrijf efficiënter te maken. Om een hoog niveau van gegevensbescherming te garanderen, maken we gebruik van contracten en andere regelingen om ervoor te zorgen dat dienstverleners gegevens verwerken in overeenstemming met de wet en goede praktijken op het gebied van gegevensbescherming. Sommige van onze dienstverleners of hun ondersteunende functies bevinden zich buiten de Europese Unie (EU) of de Europese Economische Ruimte (EER). Als de gegevensverwerking gegevensoverdracht buiten de EU of EER vereist, zullen we passende waarborgen gebruiken in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming van de EU om hetzelfde beschermingsniveau voor uw gegevens te garanderen als in de EU.
8. Bewaartermijn van persoonsgegevens	Wij bewaren de in het register verzamelde persoonsgegevens alleen zolang en voor zover dat nodig en toegestaan is door de wet in verband met de oorspronkelijke of verenigbare doeleinden waarvoor de persoonsgegevens zijn

	verzameld. Zodra de bewaartermijn voor de gegevens is verstreken, worden de persoonsgegevens verwijderd of omgezet in een formulier dat de persoon niet langer identificeert.
9. Beginselen van de bescherming van registers	Wij doen er alles aan om uw persoonsgegevens vertrouwelijk en veilig te verwerken. Persoonsgegevens worden door passende technische en organisatorische maatregelen beschermd tegen ongeoorloofde verwerking en toegang. Handmatig materiaal: Al het handmatige materiaal wordt opgeslagen in een afgesloten ruimte die alleen toegankelijk is voor personen die recht hebben op informatie en die zich tot geheimhouding verplichten. Elektronisch gedeponeerde gegevens: De bescherming van het register maakt gebruik van technische gegevensbescherming (verschillende beveiligingsmechanismen, zoals toegangscontrole, firewalls, wachtwoordregelingen) en toegang tot elektronisch opgeslagen gegevens is alleen beschikbaar voor bevoegde personen die zich tot geheimhouding hebben verbonden. Daarnaast worden organisatorische waarborgen gebruikt, zoals een passende opleiding van het personeel en richtsnoeren inzake gegevensbescherming. Aidian heeft een beleid en richtlijnen voor datalekken die een snelle reactie op mogelijke datalekken mogelijk maken. In overeenstemming met de praktijk beoordelen we mogelijke risico's en brengen we indien nodig de Ombudsman voor gegevensbescherming en de betrokkenen op de hoogte.
10. Geautomatiseerde besluitvorming	De persoonsgegevens in het klantenregister zijn niet onderworpen aan geautomatiseerde besluitvorming.
11. Rechten van de betrokkene	De betrokkene heeft de volgende rechten die in dit deel worden beschreven, die de betrokkene kan uitoefenen door contact op te nemen met de verwerkingsverantwoordelijke via de contactgegevens in punt 2. Indien nodig kunnen wij u vragen om het verzoek te verduidelijken. Houd er rekening mee dat de toepasselijkheid en reikwijdte van uw rechten van geval tot geval worden gespecificeerd in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming van de EU en dat u in alle gevallen niet over de hieronder genoemde rechten beschikt. Daarnaast kan het nodig zijn dat Aidian Oy om aanvullende informatie over de aanvrager vraagt, zodat we de identiteit of autorisatie van de aanvrager kunnen verifiëren. • Intrekking van toestemming ○ U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken door ons op de hoogte te stellen van uw intrekking via de contactgegevens in paragraaf 2. De intrekking van de toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de gegevensverwerking die vóór de intrekking heeft plaatsgevonden. • Het recht om geïnformeerd te worden over de verwerking van persoonsgegevens en om uw persoonsgegevens in te zien ○ U heeft het recht om geïnformeerd te worden over de verwerking van uw persoonsgegevens. Door middel van beschrijvingen van onze privacy praktijken, zoals privacy verklaringen, streven we ernaar een volledig beeld te geven van de verwerking van persoonsgegevens in onze activiteiten. Daarnaast heeft u altijd het recht om verdere vragen te stellen over de verwerking van uw persoonsgegevens. U hebt het recht om toegang te vragen tot de persoonsgegevens die op u betrekking hebben van de verwerkingsverantwoordelijke en het recht om een kopie van die gegevens te ontvangen. • Recht op rectificatie ○ Als onze persoonsgegevens over u onjuist of onvolledig zijn, hebt u het recht om te eisen dat de gegevens worden gecorrigeerd. Indien wij persoonsgegevens corrigeren op basis van uw verzoek, zullen wij ook alle partijen aan wie eerder onjuiste gegevens zijn verstrekt, op de hoogte brengen van de

rectificatie, voor zover mogelijk, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

- **Recht op gegevenswissing**

- U kunt verzoeken om verwijdering van uw persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG, bijvoorbeeld als uw gegevens onrechtmatig zijn gebruikt of als de gegevens niet langer nodig zijn. Er bestaat echter geen recht op verwijdering van gegevens, bijvoorbeeld als de verwerking van gegevens gebaseerd is op de wet of als de gegevens nodig zijn om een rechtsvordering in te stellen, uit te oefenen of te verdedigen. De verwerkingsverantwoordelijke kan de verwijdering weigeren op de in de wet vastgelegde gronden.

- **Recht op beperking van de verwerking**

- Als u van mening bent dat wij uw persoonsgegevens verwerken, bijvoorbeeld onrechtmatig, onjuist zijn of als u bezwaar hebt gemaakt tegen de verwerking van uw gegevens, kunt u ons vragen om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken in overeenstemming met de AVG. In dit geval mogen wij de gegevens alleen in beperkte situaties verwerken, zoals met uw toestemming; om een rechtsvordering in te stellen, uit te oefenen of te verdedigen; om redenen van algemeen belang; om een andere persoon te beschermen.

- **Recht op overdraagbaarheid van gegevens**

- U hebt het recht om de persoonsgegevens die u ons hebt verstrekt in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machinaal leesbaar formaat te ontvangen en, indien u dat wenst, deze gegevens over te dragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke, indien technisch mogelijk. Het verzoek kan alleen worden gedaan met betrekking tot persoonsgegevens die op geautomatiseerde wijze worden verwerkt en die gebaseerd zijn op uw toestemming of een contract.

- **Recht om bezwaar te maken tegen verwerking**

- Om bijzondere redenen die verband houden met uw persoonlijke situatie, heeft u ook het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. In verband met het verzoek dient u de specifieke situatie aan te geven op grond waarvan bezwaar wordt gemaakt tegen de verwerking. In dat geval mogen wij uw persoonsgegevens niet langer verwerken, tenzij er dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking zijn die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden, of indien de verwerking noodzakelijk is voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering. Wij kunnen weigeren aan een verzoek tot bezwaar te voldoen op de gronden die in de wet zijn vastgelegd.

- **Recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit**

- U hebt het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit, met name in de EU-lidstaat waar u uw gewone verblijfplaats of werkplek heeft of waar de vermeende inbreuk heeft plaatsgevonden, als u van mening bent dat de verwerking van uw persoonsgegevens in strijd is met de wetgeving inzake gegevensbescherming. In Finland is de toezichthoudende autoriteit het Bureau van de Ombudsman voor gegevensbescherming (Actuele contactgegevens www.tietosuojafi.fi). De ombudsdienst voor gegevensbescherming geeft u ook meer informatie over zaken die verband houden met de verwerking van persoonsgegevens en uw rechten.