

POLITYKA PRYMATNOŚCI

**Ogólne rozporządzenie UE o ochronie danych
(2016/679), art. 12-14**

Data aktualizacji: 2025-03-04

Niniejsza Polityka Prywatności opisuje, w jaki sposób Aidian Oy i jej spółki zależne (zwane dalej łącznie "Aidian") przetwarzają dane osobowe swoich klientów, partnerów lub potencjalnych klientów i partnerów. Niniejsze oświadczenie ma zastosowanie w przypadku korzystania z naszych produktów lub usług lub innych interakcji z nami. Zastrzegamy sobie prawo do aktualizowania lub zmieniania niniejszego Oświadczenia o ochronie prywatności w dowolnym momencie, a tam, gdzie jest to wymagane przez prawo, powiadomimy o tym osoby, których dane dotyczą.

1. Administrator danych i/lub współadministrator	Aidian Krawat Koivu-Mankkaan 6B 02200 Espoo Finlandia Tel. +358 10 309 300 REGON: 1855216-1
2. Osoba wyznaczona do kontaktów w rejestrze	Niniejsze oświadczenie o ochronie prywatności ma zastosowanie do wspólnego rejestru klientów i partnerów firmy Aidian Oy i jej spółek zależnych. Aidian Oy jest odpowiedzialny za techniczną obsługę rejestru i pełni funkcję centralnego punktu kontaktowego w kwestiach związanych z ochroną danych. Inspektor Ochrony Danych: E-mail: dataprotection@aidian.eu Telefon: 010 309 3000 (środek) Adres pocztowy: Aidian / Kwestie ochrony danych, Koivu-Mankkaan tie 6B, 02200 Espoo
3. Nazwa rejestru	Rejestr klientów i marketingu Aidian
4. Przetwarzanie danych osobowych Cel i podstawa prawna	Dane osobowe zawarte w rejestrze przetwarzamy w następujących celach: • Zarządzanie relacjami z klientami i realizacja zadań związanych z relacjami z klientami (np. zarządzanie i realizacja zamówień, fakturowanie, rozpatrywanie skarg i informacji zwrotnych od klientów), • Zarządzanie sprzedażą, marketingiem i komunikacją (np. newsletter, biuletyny), rozwojem, targetowaniem i monitorowaniem. • Wykorzystanie historii klientów i zdjęć do celów marketingowych. • Przeprowadzanie i analizowanie ankiet wśród klientów. • Prowadzenie kampanii, konkursów i loterii. • Analiza, grupowanie, raportowanie i statystyka relacji z klientami. • Organizowanie imprez okolicznościowych. Podstawy prawne przetwarzania danych osobowych: • Zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) ○ Elektroniczny marketing bezpośredni pod pewnymi warunkami. ○ Organizowanie imprez okolicznościowych. • Prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) ○ Przetwarzanie danych opiera się na naszym uzasadnionym interesie polegającym na zapewnieniu ciągłości naszej działalności, realizacji zleceń i zarządzaniu klientami. Proporcjonalność przetwarzania w stosunku do interesów osoby, której dane dotyczą, została zweryfikowana na podstawie wyważenia interesów.

	○ Zarządzanie relacjami umownymi lub relacjami z klientem oraz przechowywanie danych osobowych zaangażowanych osób. ○ Zarządzanie, rozwój, targetowanie i monitorowanie sprzedaży i komunikacji. ○ Zarządzanie, opracowywanie, targetowanie i monitorowanie elektronicznego marketingu bezpośredniego pod pewnymi warunkami. ○ Przeprowadzanie kampanii, konkursów i loterii. ○ Analiza, grupowanie, raportowanie i statystyka relacji z klientami • Obowiązek prawny ciążyący na administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) ○ Przetwarzanie danych w celach księgowych. ○ Przetwarzanie danych w związku ze skargami klientów i zgłoszeniami incydentów. • Umowa (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) ○ Wykorzystanie historii i zdjęć klientów do celów marketingowych odbywa się na podstawie umowy zawartej z przedstawicielem firmy klienta.
5. Zawartość danych w rejestrze	Następujące informacje o przedstawicielach klientów korporacyjnych Aidian i innych stronach, takich jak potencjalni klienci lub przedstawiciele naszych partnerów: • Imię i nazwisko, służbowy adres e-mail, służbowy numer telefonu, lokalizacja geograficzna i stanowisko/stanowisko w firmie/organizacji, nazwa firmy/organizacji. • Informacje o zainteresowaniach i preferencjach (np. produkty lub tematy zainteresowań). • Dowolne informacje przekazane przez osobę, której dane dotyczą, w związku z jej kontaktami, takie jak opinie klientów. • Odpowiednia historia kontaktów (spotkania i kontakty, w tym e-maile). • Zgody i zakazy marketingu bezpośredniego. • Informacje o udziale w różnych wydarzeniach organizowanych przez Aidian (w tym o ewentualnych ograniczeniach żywieniowych). • Informacje rozliczeniowe.
6. Źródła informacji	Dane zbierane są z następujących źródeł: • od osoby, której dane dotyczą • od klienta/firmy partnerskiej • z publicznych źródeł informacji, takich jak strony internetowe przedsiębiorstw, rejestr handlowy lub kanały mediów społecznościowych.
7. Ujawnianie i odbiorcy danych, ochrona przekazywanych danych osobowych	Możemy ujawniać informacje naszym partnerom, na przykład tym, którzy prowadzą działania marketingowe z nami i w naszym imieniu i którzy uważają się za niezależnych administratorów danych, a nie za podmioty przetwarzające działające w naszym imieniu. Ponadto, w przypadku przeniesienia własności lub kontroli nad firmą Aidian lub jej produktami, usługami lub aktywami w całości lub w części na nowy podmiot, Aidian może ujawnić dane osobowe klienta nowemu właścicielowi, następcy lub cesjonariuszowi. W przeciwnym razie dane nie będą ujawniane osobom trzecim, chyba że przepisy prawa lub nakaz władz stanowią inaczej. Korzystamy z usług stron trzecich w celu przetwarzania danych osobowych w celu świadczenia naszych usług i zwiększania efektywności naszej działalności. Aby zapewnić wysoki poziom ochrony danych, stosujemy umowy i inne ustalenia, aby zapewnić, że usługodawcy przetwarzają dane zgodnie z prawem i dobrymi praktykami w zakresie ochrony danych. Niektórzy z naszych usługodawców lub ich działów wsparcia znajdują się poza Unią Europejską (UE) lub Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG). Jeśli przetwarzanie danych wymaga przekazania danych poza UE lub EOG, zastosujemy odpowiednie zabezpieczenia zgodnie z ogólnym rozporządzeniem UE o ochronie danych, aby zagwarantować taki sam poziom ochrony danych jak w UE.
8. Okres przechowywania danych osobowych	Dane osobowe zgromadzone w rejestrze przechowujemy tylko tak długo i w takim zakresie, w jakim jest to konieczne i dozwolone przez prawo w odniesieniu do pierwotnych lub zgodnych celów, dla których dane osobowe zostały zebrane. Po upływie okresu przechowywania określonego dla danych dane osobowe zostaną usunięte lub przekształcone w formę, która nie identyfikuje już osoby fizycznej.

9. Zasady ochrony rejestrów	Zobowiązujemy się do przetwarzania Państwa danych osobowych w sposób poufny i bezpieczny. Dane osobowe są chronione przed nieuprawnionym przetwarzaniem i dostępem do danych za pomocą odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych. Materiał ręczny: Wszelkie materiały ręczne są przechowywane w zamkniętej przestrzeni, do której dostęp mają tylko osoby uprawnione do informacji, które są zobowiązane do zachowania tajemnicy. Dane zdeponowane elektronicznie: Ochrona rejestru opiera się na technicznej ochronie danych (szereg mechanizmów bezpieczeństwa, takich jak kontrola dostępu, zapory sieciowe, ustalenia dotyczące haseł), a dostęp do danych przechowywanych elektronicznie jest możliwy wyłącznie dla osób upoważnionych, które są zobowiązane do zachowania tajemnicy. Ponadto stosowane są zabezpieczenia organizacyjne, takie jak odpowiednie szkolenia personelu i wytyczne dotyczące ochrony danych. Aidian posiada politykę i wytyczne dotyczące naruszeń danych, które umożliwiają szybką reakcję na potencjalne naruszenia danych. Zgodnie z przyjętą praktyką oceniamy potencjalne ryzyko i w razie potrzeby powiadamiamy Rzecznika Praw Obywatelskich oraz osoby, których dane dotyczą.
10. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji	Dane osobowe znajdujące się w rejestrze klientów nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji.
11. Prawa osoby, której dane dotyczą	Osobie, której dane dotyczą, przysługują następujące prawa opisane w niniejszym punkcie, z których może skorzystać, kontaktując się z administratorem danych przy użyciu danych kontaktowych podanych w punkcie 2. W razie potrzeby możemy poprosić Cię o wyjaśnienie żądania. Należy pamiętać, że zastosowanie i zakres Państwa praw będą określone indywidualnie dla każdego przypadku zgodnie z ogólnym rozporządzeniem UE o ochronie danych oraz że we wszystkich przypadkach nie przysługują Państwu prawa wymienione poniżej. Ponadto Aidian Oy może być zmuszony do zażądania dodatkowych informacji o osobie składającej wniosek, abyśmy mogli zweryfikować tożsamość lub upoważnienie osoby składającej wniosek. • Wycofanie zgody ○ Użytkownik może w każdej chwili wycofać swoją zgodę, informując nas o wycofaniu, korzystając z danych kontaktowych podanych w punkcie 2. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej wycofaniem. • Prawo do informacji o przetwarzaniu danych osobowych oraz do wglądu do swoich danych osobowych ○ Mają Państwo prawo do uzyskania informacji o przetwarzaniu Państwa danych osobowych. Poprzez opisy naszych praktyk w zakresie ochrony prywatności, takie jak oświadczenia o ochronie prywatności, staramy się przedstawić kompleksowy obraz przetwarzania danych osobowych w naszej działalności. Ponadto zawsze masz prawo do zadawania dalszych pytań dotyczących przetwarzania Twoich danych osobowych. Mają Państwo prawo do żądania od administratora danych dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo do otrzymania kopii tych danych. • Prawo do sprostowania danych ○ Jeżeli nasze dane osobowe dotyczące Ciebie są nieprawidłowe lub niekompletne, masz prawo żądać ich sprostowania. Jeśli skorygujemy dane osobowe na podstawie Państwa żądania, powiadomimy również wszystkie strony, którym wcześniej ujawniono nieprawidłowe dane, o sprostowaniu, w miarę możliwości, zgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych. • Prawo do usunięcia danych ○ Możesz zażądać usunięcia swoich danych osobowych zgodnie z RODO, np. jeśli Twoje dane zostały wykorzystane niezgodnie z prawem lub nie są już potrzebne. Nie ma jednak prawa do usunięcia danych, na przykład jeśli przetwarzanie danych odbywa się na podstawie przepisów prawa lub gdy dane są potrzebne do

	ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczenia prawnego. Administrator może odmówić usunięcia danych z przyczyn określonych przez prawo. • Prawo do ograniczenia przetwarzania ○ Jeżeli uważasz, że przetwarzamy Twoje dane osobowe np. niezgodnie z prawem, są one niedokładne lub wniośłeś sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych, możesz zwrócić się do nas z prośbą o ograniczenie przetwarzania Twoich danych osobowych zgodnie z RODO. W takim przypadku możemy przetwarzać dane tylko w ograniczonych sytuacjach, np. za Twoją zgodą; w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczenia prawnego; ze względu na interes publiczny; w celu ochrony innej osoby. • Prawo do przenoszenia danych ○ Mają Państwo prawo do otrzymania danych osobowych, które nam Państwo przekazali, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz, jeśli sobie tego życzą, do przekazania tych danych innemu administratorowi, o ile jest to technicznie wykonalne. Żądanie może zostać złożone wyłącznie w odniesieniu do danych osobowych, które są przetwarzane w sposób zautomatyzowany i które opierają się na Twojej zgodzie lub umowie. • Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych ○ Ze szczególnych przyczyn związanych z Twoją sytuacją osobistą masz również prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych. W związku z żądaniem musisz określić konkretną sytuację, na podstawie której wnoszony jest sprzeciw wobec przetwarzania. W takim przypadku nie możemy już przetwarzać Państwa danych osobowych, chyba że istnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania, które są nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności, lub jeśli przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych. Możemy odmówić uwzględnienia wniosku o sprzeciw z przyczyn określonych przez prawo. • Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego ○ Mają Państwo prawo do złożenia skargi do właściwego organu nadzorczego, w szczególności w państwie członkowskim UE, w którym mają Państwo miejsce zwykłego pobytu, miejsca pracy lub w którym doszło do domniemanego naruszenia, jeśli uważają Państwo, że przetwarzanie dotyczących Państwa danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych. W Finlandii organem nadzorczym jest Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich ds. Ochrony Danych (aktualne dane kontaktowe www.tietosuojafi.fi). Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich udzieli Ci również więcej informacji na temat spraw związanych z przetwarzaniem danych osobowych i przysługującymi Ci prawami.
--	--