

# INFORMAČNÉ OZNÁMENIE

## Záznam o spracovateľských činnostiach

Všeobecné nariadenie o ochrane údajov  
(2016/679), články 13, 14 a 30

Dátum prípravy: 2020-01-31

Toto informačné oznámenie môžeme kedykoľvek aktualizovať alebo revidovať po príslušnom oznámení v súlade s platnými právnymi predpismi. Svoje právo na prenosnosť údajov a/alebo obmedzenie spracúvania, ak sa na vás vzťahuje, si môžete uplatňovať od 25. mája 2018.

<b>1. Prevádzkovateľ/spoločnosť</b>	Aidian Oy (identifikačné číslo organizácie: 1855216-1) Koivu-Mankkaan tie 6B 02200 Espoo Fínsko Tel. +358 10 309 3000
<b>2. Zodpovedná osoba/kontaktná osoba</b>	Katja Skogman Aidian Koivu-Mankkaan tie 6B 02200 Espoo Tel. +358 10 309 3000 Katja.skogman@aidian.eu  Kontaktné údaje zodpovednej osoby: Minna Torkko E-mail: dataprotection@aidian.eu
<b>3. Názov súboru údajov</b>	System spravovania vzťahov so zákazníkmi (CRM) spoločnosti Aidian
<b>4. Účel spracúvania osobných údajov, príjemcovia (alebo kategórie príjemcov) osobných údajov a právny základ spracúvania osobných údajov</b>	<p>Účelom spracúvania osobných údajov v tomto súbore údajov je umožniť prevádzkovateľovi udržiavať zákaznicke služby, rozvíjať, udržiavať, spravovať a monitorovať vzťahy s klientmi a inak vytvárať a rozvíjať svoje prevádzky, produkty a služby vrátane vytvorenia profilu zákazníka a jeho profilovania (rezervácie, vykonávanie a registrácia propagačných akcií zameraných na predaj zdravotníckych pomôcok, poskytovanie informácií o zdravotníckych pomôckach).</p> <p>Vaše údaje môžeme zdieľať s tretími stranami, napríklad s tými, ktoré nám pomáhajú vykonávaním technických operácií, napríklad je napríklad ukladanie a hostovanie údajov. Pokiaľ dôjde k zmene vlastníctva alebo vedenia spoločnosti Aidian alebo všetkých či niektorých jej produktov, služieb či majetku, môžeme vaše osobné údaje preniesť ľubovoľnému novému vlastníkovi, nástupcovi či nadobúdateľovi. Spoločnosť Aidian Oy môže zverejňovať údaje svojim autorizovaným distribútorom a obchodným partnerom na účely uľahčenia poskytovania svojich produktov a služieb. Spoločnosť Aidian Oy inak nebude zverejňovať zhromaždené údaje na komerčné účely mimo Aidian.</p> <p>Právnym základom spracúvania osobných údajov sú oprávnené záujmy prevádzkovateľa alebo tretej strany/spravovanie vzťahu s klientmi (článok 6 ods. 1 písm. f všeobecného nariadenia EÚ o ochrane údajov). Osobné údaje spracúvame výhradne na základe našich legitímnych záujmov, pokiaľ sme na základe hodnotenia vyváženej záujmov usúdili, že práva a záujmy dotknutej osoby nebudú nadradené nášmu legitímnemu záujmu.</p>

<b>5. Obsah súboru údajov</b>	Zhromažďujú sa nasledujúce údaje: <ul style="list-style-type: none"> <li>– meno, telefónne číslo a e-mailová adresa zákazníka, spoločnosti alebo inej organizácie a pracovná pozícia zákazníka v spoločnosti alebo organizácii,</li> <li>– sériové čísla používaných zariadení, používané produkty, informácie o používaných produktoch a službách, informácie o školeniach poskytovaných zákazníkom,</li> <li>– informácie o geografickej polohe a sídle zákazníka, značke a type internetového prehliadača zákazníka a súčasnej IP adrese zákazníka,</li> <li>– spätná odozva zákazníka, otázky týkajúce sa zákazníka.</li> </ul>
<b>6. Zdroj údajov</b>	Údaje zhromažďujú zamestnanci spoločnosti Aidian alebo zákazník zadáva svoje údaje na internetových stránkach spoločnosti Aidian.
<b>7. Destinácie zverejnených údajov a informácie o tom, či sa údaje prenášajú do krajín mimo Európskej únie alebo Európskeho hospodárskeho priestoru</b>	Osobné údaje zo súboru údajov sa prenášajú do krajín Európskej únie alebo Európskeho hospodárskeho priestoru (ďalej len „EHP“), ako aj do krajín mimo EHP, ktorých úroveň ochrany údajov nemusí Európska komisia považovať za dostatočnú.
<b>8. Ochrana prenášaných osobných údajov</b>	Osobné údaje, ktoré sa prenášajú mimo Európskej únie alebo Európskeho hospodárskeho priestoru, sú chránené podpísaním štandardných zmluvných doložiek prevádzkovateľom a sprostredkovateľom (sprostredkovateľmi).  Dotknutá osoba môže požiadať o kópiu štandardných zmluvných doložiek kontaktovaním zástupcu prevádzkovateľa uvedeného v oddiele 2 tohto dokumentu.
<b>9. Doba uchovávania osobných údajov</b>	Súbory údajov sa pravidelne aktualizujú tak, aby zahŕňali iba tie údaje, ktoré sú relevantné na účely spracúvania.
<b>10. Zásady zabezpečenia súboru údajov</b>	A. Súbor obsahujúci manuálne údaje  Manuálne údaje sa musia uchovávať na mieste s obmedzeným prístupom, kde sú dostupné výhradne oprávneným osobám.  B. Elektronické údaje  Údajový súbor sa nachádza na serveri v súkromnom hostiteľskom prostredí. Aplikácia sa používa prostredníctvom zabezpečeného pripojenia cez protokol https. Údaje sa musia uchovávať v systéme s obmedzeným prístupom chránenom heslom a dostupnom výhradne oprávneným osobám, ktoré potrebujú tieto údaje na vykonávanie svojich pracovných úloh. Vytvárať nových používateľov a udržiavať údaje používateľov smie výhradne oprávnený používateľ súboru údajov.
<b>11. Právo na prístup</b>	Dotknutá osoba bude mať po poskytnutí dostatočných vyhľadávacích kritérií

	<p>právo na prístup k svojim údajom v súbore osobných údajov, prípadne k oznámeniu, že daný súbor neobsahuje žiadne takéto údaje. Prevádzkovateľ musí zároveň poskytnúť dotknutej osobe informácie o zdrojoch údajov v tomto súbore, používaní údajov v tomto súbore a destináciách zverejnených údajov.</p> <p>Dotknutá osoba, ktorá si praje mať prístup k svojim údajom, ako je to uvedené vyššie, musí podať príslušnú žiadosť zodpovednej osobe prevádzkovateľa prostredníctvom predloženia dokumentu, ktorý bude osobne podpísaný alebo iným spôsobom porovnateľne overený.</p>
<p><b>12. Právo na vznesenie námietky voči spracúvaniu</b></p>	<p>V prípade, že právnym základom spracúvania osobných údajov sú oprávnené záujmy prevádzkovateľa, dotknutá osoba má právo vzniesť námietku voči spracúvaniu z dôvodov súvisiacich s jej konkrétnou situáciou.</p> <p>V prípade, že dotknutá osoba chce využiť svoje vyššie uvedené práva, požiadava o to písomne príslušnú zodpovednú osobu prevádzkovateľa údajov prostredníctvom predloženia osobne podpísaného alebo iným spôsobom porovnateľne overeného dokumentu zástupcovi prevádzkovateľa údajov uvedenému vyššie v oddiele 2.</p>
<p><b>13. Oprava, obmedzenie spracúvania a vymazanie</b></p>	<p>Prevádzkovateľ údajov musí (z vlastnej iniciatívy alebo na požiadanie dotknutej osoby) bez zbytočného odkladu opraviť, vymazať alebo doplniť osobné údaje obsiahnuté v jeho súbore osobných údajov, ak sú chybné, nepotrebné, neúplné alebo zastarané z hľadiska účelu ich spracúvania. Prevádzkovateľ musí tiež predchádzať rozširovaniu takýchto údajov, ak by to mohlo narušiť ochranu osobných údajov dotknutej osoby alebo jej práv.</p> <p>Dotknutá osoba má právo vynútiť si od prevádzkovateľa obmedzenie spracúvania v prípade, ak dotknutá osoba spochybňuje presnosť spracúvaných osobných údajov, ak dotknutá osoba tvrdí, že toto spracúvanie je nezákonné, ak dotknutá osoba nesúhlasí s vymazaním osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich používania, ak prevádzkovateľ už nepotrebuje tieto osobné údaje na účely spracúvania, ale dotknutá osoba ich požaduje na vznesenie, uplatňovanie alebo obranu právnych nárokov, alebo v prípade, ak dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu podľa všeobecného nariadenia EÚ o ochrane údajov, až do overenia toho, či sú legitímne dôvody prevádzkovateľa nadradené dôvodom dotknutej osoby. Ak bolo spracúvanie obmedzené na základe vyššie uvedených dôvodov, prevádzkovateľ musí pred zrušením tohto obmedzenia príslušne informovať dotknutú osobu, ktorá si toto obmedzenie spracúvania vynútila.</p> <p>Ak prevádzkovateľ údajov odmietne žiadosť dotknutej osoby na opravu chyby, musí o tom vystaviť písomné osvedčenie. Toto osvedčenie musí tiež uvádzať dôvody odmietnutia. V takomto prípade smie dotknutá osoba upozorniť na tento prípad ombudsmana pre ochranu údajov.</p> <p>Prevádzkovateľ údajov musí oznámiť takúto opravu príjemcom, ktorým boli tieto údaje zverejnené, ako aj zdroju týchto chybných osobných údajov. Neexistuje však žiadna povinnosť poskytnúť takéto oznámenie, ak je to nemožné alebo neprimerane zložité.</p> <p>Žiadosti o opravu sa podávajú kontaktovaním zástupcu prevádzkovateľa údajov uvedeného v oddiele 2 tohto dokumentu.</p>