

VYHLÁSENIE O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV

**Všeobecné nariadenie EÚ o ochrane osobných údajov
(2016/679), články 12-14
Aktualizované: 2025-03-04**

Toto vyhlásenie o ochrane osobných údajov opisuje, ako spoločnosť Aidian Oy a jej dcérske spoločnosti (ďalej spoločne len „Aidian“) spracúvajú osobné údaje svojich zákazníkov, partnerov alebo potenciálnych zákazníkov a partnerov. Toto vyhlásenie platí v prípade, že používate naše produkty, služby alebo s nami inak komunikujete. Vyhlásenie o ochrane osobných údajov je možné kedykoľvek aktualizovať či pozmeniť, z dôvodu zmien v legislatíve, o zmenách budú subjekty informované.

1. Správca údajov a/alebo spoločný správca	Aidian Koivu-Mankkaan tie 6B 02200 Espoo Finland Tel. +358 10 309 300 Business ID: 1855216-1
2. Kontaktné informácie v oblasti ochrany údajov	Vyhlásenie o ochrane osobných údajov sa vzťahuje na spoločný register zákazníkov a partnerov spoločnosti Aidian Oy a jej dcérskych spoločností. Spoločnosť Aidian Oy zodpovedá za technickú údržbu registra a pôsobí ako ústredné kontaktné miesto pre otázky ochrany údajov. Poverenec pre ochranu osobných údajov: e-mailová adresa: dataprotection@aidian.eu telefón: 010 309 3000 (center) Adresa: Aidian / Data Protection issues, Koivu-Mankkaan tie 6B, 02200 Espoo
3. Názov registra	Register zákazníkov a marketing spoločnosti Aidian
4. Spracovanie osobných údajov Účel a právny základ	Osobné údaje sa spracúvajú na tieto účely: • Riadenie spolupráce so zákazníkmi a vykonávanie úloh súvisiacich so vzťahmi so zákazníkmi (napr. správa a vybavovanie objednávok, fakturácia, vybavovanie sťažností a spätnej väzby od zákazníkov), • Riadenie predaja, marketingu a komunikácie (napr. spravodajca, bulletin, vývoj, ciele a monitorovanie). • Používanie príbehov a obrázkov zákazníkov na marketingové účely. • Vykonávanie a analýza zákazníckych prieskumov. • Organizovanie kampaní, súťaží a tombol. • Analýza vzťahov so zákazníkmi, zoskupovanie, reportovanie a štatistiky. • Organizácia akcií. Právny základ spracovania osobných údajov: • Súhlas (článok 6 ods. 1 písm. a) GDPR) • Elektronický priamy marketing za určitých podmienok. • Organizácia akcií. • Oprávnený záujem správcu (článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR • Spracovanie je založené na našom oprávnenom záujme na zaistenie kontinuity nášho podnikania, plnenia úloh a riadenia zákazníkov. Primeranosť spracovania vo vzťahu k záujmom subjektu údajov bola overená na základe vyvažovania záujmov. • Správa zmluvných alebo zákazníckych vzťahov so zákazníkmi a uchovávanie osobných údajov zúčastnených osôb.

	• Riadenie, vývoj, cielenie a monitorovanie predaja a komunikácie. • Riadenie, vývoj, cielenie a monitorovanie elektronického priameho marketingu za určitých podmienok. • Realizácia kampaní, súťaží a tombol. • Analýza vzťahov so zákazníkmi, zoskupovanie, vykazovanie a štatistiky. • Právna povinnosť správcu (článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR) • Spracovanie údajov na účely účtovníctva. • Spracovanie údajov týkajúcich sa sťažností zákazníkov a hlásenia incidentov. • Zmluva (článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR) • Použitie príbehov a obrázkov zákazníkov na marketingové účely je založené na dohode so zástupcom spoločnosti zákazníka.
5. Obsah údajov v registri	Nasledujúce informácie o zástupcoch firemných zákazníkov spoločnosti Aidian a ďalších osobách, ako sú potenciálne zákaznícke spoločnosti alebo zástupcovia našich partnerov: • Meno a priezvisko, pracovná e-mailová adresa, pracovné telefónne číslo, zemepisná poloha a pracovná rola/pozícia v spoločnosti/organizácii, názov spoločnosti/organizácie. • Informácie o záujmoch a preferenciách (napr. produkty alebo témy, ktoré vás zaujímajú). • Voľne prístupné informácie poskytnuté subjektom údajov v súvislosti s jeho kontaktmi, napríklad spätná väzba od zákazníkov. • História relevantných kontaktov (schôdzky a kontakty, vrátane e-mailov). • Súhlasy a zákazy s priamym marketingom. • Informácie o účasti na rôznych akciách organizovaných spoločnosťou Aidian (vrátane možných obmedzení týkajúcich sa potravín). • • Fakturačné údaje.
6. Informačné zdroje	Údaje sú zhromažďované z týchto zdrojov: • zo strany subjektu • od zákazníka/partnerskej spoločnosti • z verejných informačných zdrojov, ako sú webové stránky spoločností, obchodný register alebo kanály sociálnych médií.
7. Zverejňovanie, prijímanie a ochrana prenášaných osobných údajov	Informácie je možné poskytnúť napríklad našim partnerom, ktorí s nami a v našom mene vykonávajú marketing a ktorí sa považujú za nezávislých správcov údajov a nie za spracovateľov konajúcich v našom mene. Okrem toho, ak dôjde k úplnému alebo čiastočnému prevodu vlastníctva alebo kontroly spoločnosti Aidian alebo jej produktov, služieb alebo majetku na nový subjekt, môže spoločnosť Aidian sprístupniť osobné údaje zákazníka novému vlastníčkovi, nástupcovi alebo postupníkovi. V ostatných prípadoch nebudú údaje sprístupnené tretím stranám, ak to nevyžadujú právne predpisy alebo príkaz úradu. Na spracovanie osobných údajov využívame služby tretích strán, aby sme mohli poskytovať naše služby a zefektívniť naše podnikanie. Na zabezpečenie vysokej úrovne ochrany údajov, používame zmluvy a ďalšie dojednania, ktoré zaisťujú, že poskytovatelia služieb spracúvajú údaje v súlade so zákonom a osvedčenými postupmi ochrany údajov. Niektorí naši poskytovatelia služieb alebo ich podporné funkcie sa nachádzajú mimo Európskej únie (EÚ) alebo Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP). Ak spracovanie údajov vyžaduje prenos údajov mimo EÚ alebo EHP, použijeme vhodné ochranné opatrenia v súlade so všeobecným nariadením EÚ o ochrane osobných údajov, aby sme zaručili rovnakú úroveň ochrany vašich údajov ako v EÚ.
8. Doba uchovávania osobných údajov	Osobné údaje zhromaždené v registri uchováваме iba po dobu a v rozsahu, ktorý je nevyhnutný a povolený zákonom vo vzťahu k pôvodným alebo zlučiteľným účelom, na ktoré boli osobné údaje zhromaždené. Po uplynutí doby uchovávania stanovenej pre údaje budú osobné údaje vymazané alebo prevedené do podoby, ktorá už neumožňuje identifikáciu osoby.
9. Zásady ochrany registra	Zaväzujeme sa spracúvať vaše osobné údaje dôverne a bezpečne. Osobné údaje sú chránené vhodnými technickými a organizačnými opatreniami proti neoprávnenému spracovaniu a prístupu. Fyzický materiál: Všetky fyzické materiály sú uložené v uzamknutom priestore, do ktorého majú prístup iba osoby oprávnené k informáciám, a ktoré sa zaviazali k mlčanlivosti. Elektronicky uchovávané dáta:

	Ochrana registra využíva technickú ochranu údajov (niekoľko bezpečnostných mechanizmov, ako je kontrola prístupu, firewall, heslá), prístup k elektronicky uloženým údajom majú iba oprávnené osoby, ktoré sa zaviazali k mlčanlivosti. Okrem toho sú využívané organizačné ochranné opatrenia, ako je príslušné školenie zamestnancov a pokyny na ochranu údajov. Pre prípad porušenia ochrany údajov má spoločnosť Aidian zásady a pokyny, ktoré umožňujú rýchlu reakciu na prípadné narušenie ochrany údajov. V súlade s touto praxou posudzujeme potenciálne riziká a v prípade potreby informujeme ombudsmana pre ochranu osobných údajov a subjekty údajov.
10. Automatizované rozhodovacie procesy	Osobné údaje v registri zákazníkov nepodliehajú automatizovanému rozhodovaniu.
11. Práva subjektu údajov	Subjekt údajov má práva, ktoré sú opísané v tomto oddiele a môže ich uplatniť tým, že sa obráti na správcu prostredníctvom kontaktných údajov uvedených v oddiele 2. V prípade potreby je možné požiadať o spresnenie vašej požiadavky. Vezmite prosím na vedomie, že uplatniteľnosť a rozsah vašich práv sú v súlade so všeobecným nariadením EÚ o ochrane osobných údajov špecifikované prípad od prípadu a že nižšie uvedené práva nemusia platiť vo všetkých prípadoch. Spoločnosť Aidian Oy si okrem toho môže od žiadateľa vyžiadať niektoré dodatočné informácie, pre overenie totožnosti žiadateľa alebo jeho oprávnenie. • Odvolanie súhlasu • Prostredníctvom kontaktných údajov uvedených v časti 2, nás môžete informovať o odvolaní Vášho súhlasu. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na oprávnenosť spracovávania údajov, vykonaných pred jeho odvolaním. • Právo na informácie o spracúvaní osobných údajov a nahliadnutí do osobných údajov • Máte právo na informácie o spracúvaní vašich osobných údajov. Prostredníctvom opisov našich postupov ochrany osobných údajov, ako sú vyhlásenia o ochrane osobných údajov, sa snažíme poskytnúť ucelený obraz o spracovaní osobných údajov v rámci našej činnosti. Okrem toho máte vždy právo klásť ďalšie otázky týkajúce sa spracovania vašich osobných údajov. Máte právo požiadať správcu osobných údajov o prístup k osobným údajom, ktoré sa vás týkajú, a získať kópiu týchto údajov. • Právo na nápravu • Ak sú osobné údaje, ktoré sa vás týkajú, nesprávne alebo neúplné, máte právo požadovať ich opravu. • V prípade opravy osobných údajov na základe vašej žiadosti, budeme o oprave, v súlade so všeobecným nariadením o ochrane osobných údajov, informovať aj všetky strany, ktorým boli nesprávne údaje predtým sprístupnené, pokiaľ je to možné. • Právo na vymazanie • V súlade s GDPR môžete požiadať o vymazanie svojich osobných údajov, napr. ak boli vaše údaje použité nezákonne alebo pokiaľ už nie sú potrebné. Právo na výmaz údajov však neexistuje, napr. ak je spracovanie údajov založené na základe zákona alebo ak sú údaje potrebné na určenie, výkon alebo obhajobu právneho nároku. Správca môže odmietnuť vykonať výmaz z dôvodov stanovených zákonom. • Právo na obmedzenie spracúvania • Ak sa domnievate, že vaše osobné údaje spracúvame nezákonne, nesprávne alebo ste vzniesli námietku proti spracúvaniu vašich údajov, môžete nás požiadať o obmedzenie spracúvania vašich osobných údajov v súlade so všeobecným nariadením o ochrane osobných údajov. V takom prípade môžeme údaje spracúvať iba v obmedzených prípadoch, napríklad s vašim súhlasom; na určenie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov; z dôvodov verejného záujmu; na ochranu inej osoby. • Právo na prenosnosť údajov • Máte právo získať osobné údaje, ktoré ste nám poskytli, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte, a pokiaľ si to prajete, preniesť tieto údaje inému

	správcovi, ak je to technicky možné. Takúto žiadosť je možné podať iba v prípade osobných údajov, ktoré sú spracúvané automatizovane a ktoré sú založené na vašom súhlase alebo na zmluve. • Právo vzniesť námietky proti spracovaniu • Zo zvláštnych dôvodov týkajúcich sa vašej osobnej situácie máte tiež právo vzniesť námietku proti spracovaniu vašich osobných údajov. V súvislosti so žiadosťou musíte uviesť konkrétnu situáciu, na základe ktorej proti spracovaniu vznášate námietku. V takom prípade už nesmieme vaše osobné údaje spracúvať, pokiaľ neexistujú závažné oprávnené dôvody na spracovanie, ktoré prevažujú nad vašimi záujmami, právami a slobodami, alebo ak je spracovanie nevyhnutné na určenie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov. Môžeme odmietnuť vyhovieť žiadosti o námietku z dôvodov stanovených zákonom. • Právo podať sťažnosť dozornému úradu • Ak sa domnievate, že spracúvanie osobných údajov, ktoré sa vás týkajú, porušuje zákon o ochrane osobných údajov, máte právo podať sťažnosť na príslušnom dozornom úrade, najmä v členskom štáte EÚ, kde máte obvyklé bydlisko alebo pracovisko alebo kde došlo k údajnému porušeniu. Vo Fínsku je dozorným úradom Úrad fínskeho ombudsmana pre ochranu osobných údajov (aktuálne kontaktné údaje www.tietosuoja.fi). Ďalšie informácie o spracovaní osobných údajov a svojich právach môžete získať aj na Úrade fínskeho ombudsmana pre ochranu údajov.
--	---